

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**об оказании услуг по техническому обслуживанию домофонной системы**

г. Елец Липецкой области

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «АйТи-Нэт», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Бекренева М.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

гр-н /ка \_\_\_\_\_, именуемый/ая в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а совместно, именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**Основные понятия, термина и толкования.**

**Абонентский (лицевой) счет (Л/С)** - условный термин, используемый для упрощения процедуры подсчета Оператором денежных средств, подлежащих уплате (уплаченных) Абонентом, и на котором ведется количественный и стоимостной учет всех предоставляемых Абоненту Услуг, дополнительных сервисов, и платежей Абонента. Лицевой счет открывается в биллинге для Абонентов, которые подключены к Услугам, имеет уникальный номер и является персональным счетом Абонента.

**Абонентская плата** - обязательный ежемесячный платеж, списываемый с лицевого счета Абонента, начисляемый согласно действующему у Оператора Прейскуранту цен в расчетный период.

**Домофонная система «Умный домофон»** (далее именуемое как «УД», или как «оборудование «УД») – комплекс взаимосвязанного оборудования и программного обеспечения Оператора, установленного на Домофонной сети в целях входа и выхода из Зоны доступа.

**Домофонная сеть** – электронная система Оператора, состоящая из слаботочных сетей и устройств, передающих сигнал от вызывного блока к переговорному устройству в квартире Абонента.

**Зона доступа** - многоквартирный дом (далее – «МКД»), вход и (или) выход в котором оборудованы средствами контроля и управления доступом посредством Домофонной сети.

**Приложение «Мой Умный дом»** (далее – «Мобильное приложение») – программное обеспечение Оператора, устанавливаемое на мобильное устройство (смартфон, планшет и т. п.) Конечных пользователей, работающих на базе операционных систем Android (v. 5 и выше) и iOS (v.12 и выше), и позволяющее получать услугу «Умный домофон».

**Услуга «Умный домофон»** - услуга, позволяющая осуществлять передачу информации (голосовой и/или визуальной) через сеть Интернет с помощью оборудования «УД» от вызывного блока или иного оборудования, установленного в рамках оказания услуги «Умный домофон», в приложение «Мой умный дом», установленное на пользовательское мобильное устройство Конечного пользователя.

**Архив видеозаписи** – хранение на оборудовании Оператора видеопотока/видеоизображения, полученного с оборудования «УД», в том числе цифровых видеокамер, установленных в рамках услуги «Умный домофон». Архив видеозаписи предоставляется в порядке и на условиях, определенных Оператором.

**Электронный ключ** - идентификатор доступа, являющийся уникальным признаком объекта доступа на который с помощью специальной технологии занесен идентификационный признак в виде кодовой информации.

**1. Предмет договора.**

1.1. Оператор берет на себя обязательство предоставить Абоненту услуги по техническому обслуживанию Домофонной системы «Умный домофон» (далее – «Услуги»), установленной по адресу: \_\_\_\_\_

При наличии технической возможности у Абонента оказание Услуг возможно с подключением видеонаблюдения, передачи видеоизображений с оборудования Домофонной системы «Умный домофон» на оборудование Абонента по Мобильному приложению «Мой Умный дом», о чем Абонент указывает в заявке (письменно или устно) при заключении Договора на подключение Услуги «Умный домофон».

В случае, если при заключении Договора Услугу «Умный домофон» Абонент не подключал, в дальнейшем в период действия Договора Абонент вправе запросить подключение Услуги «Умный домофон» подав отдельно письменную заявку. С момента подключения указанной услуги Абонентская плата будет начисляться Абоненту в соответствии с тарифами Оператора, согласно п.2.1. Договора на основании заявки Абонента, если Стороны не заключат отдельное дополнительное соглашение к Договору.

1.2. В состав Домофонной системы «Умный домофон» входят: вызывная панель домофона, коммутатор, блок питания, электромагнитный замок, провода линии связи, абонентское переговорное устройство (трубка) и провод внутриподъездной линии, электронные ключи.

1.3. При заключении договора Абоненту выдаются по акту приема-передачи электронные ключи в количестве 3 штук. Дополнительное количество ключей (в том числе случае утери) выдается Абоненту по его письменному заявлению.

**2. Стоимость услуг и порядок расчётов.**

2.1. Стоимость Услуг Оператора (Абонентская плата) определяется в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте цен на Услуги, действующем у Оператора в расчетном периоде и размещенном на официальном сайте Оператора: <http://elets.zelenaya.net>. Прейскурант цен на Услуги и сопутствующие работы утверждается Оператором в одностороннем порядке. Изменение тарифов осуществляется Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов путем опубликования изменений или на вышеуказанном сайте Оператора или в местах работы с Абонентами (офисах продаж), или по электронной почте, в случае, если Абонент предоставил адрес электронной почты.

Абонентская плата на момент заключения Договора составляет - 60,00 рублей в месяц, в том числе НДС (5%).

**2.2. Порядок расчетов по Договору:**

2.2.1. Оплата за Услуги (кроме оплаты за услуги при подключении Мобильного приложения) осуществляется Абонентом **один раз в квартал** в срок не позднее 10 (десятого) числа первого месяца, следующего за кварталом, в котором были оказаны ему Услуги (постоплата за прошедший квартал), путем перечисления денежных средств или внесения в кассу Оператора по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, а также в квитанции об оплате.

2.2.2. При подключении Абонентом Мобильного приложения «Мой Умный дом» для получения услуги «Умный домофон» Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату **ежемесячно** в срок не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за месяцем в котором были оказаны ему услуги Оператором (постоплата за прошедший месяц).

2.3. Стоимость дополнительного ключа, выдаваемого Абоненту по его запросу составляет 200, 00 рублей.

2.4. Оплата работ, услуг, не входящих в перечень технического обслуживания, осуществляться Абонентами путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора согласно выставленному им счету (квитанции на оплату) за оказанные услуги в течении 10-ти дней с момента получения счета (квитанции) Оператора.

**3. Условия обслуживания и обязанности Сторон.**

3.1. Оператор в рамках настоящего Договора производит размещение, монтаж оборудования «УД» и Домофонной сети (далее вместе именуемые как «Оборудование») в МКД, где проживает Абонент. Указанное Оборудование, устанавливаемое Оператором, является собственностью Оператора, передается во временное пользование Абоненту и обслуживается только Оператором.

Монтаж Оборудования включает в себя его установку на входах в подъезд, а также на иных частях (фасадах, торцах и пр.) МКД.

Точка подключения Оборудования, к общедомовым электрическим сетям, выполняется после общедомового прибора учета электрической энергии.

3.2. Оператор предоставляет Абоненту следующие возможности в Мобильном приложении «Мой Умный дом»:

- прием видеозвонка на пользовательском устройстве;
- открытие подъездной двери при видеозвонке в Мобильном приложении «Мой Умный дом»;
- открытие подъездной двери в Мобильном приложении «Мой Умный дом» независимо от получения видеозвонка;
- просмотр изображения в режиме реального времени с оборудования «УД», установленного на подъездной двери.

При наличии технической возможности осуществление записи видеоизображений с оборудования «УД», и хранение таких записей составляет продолжительность до 3 (трех) дней (архив видеозаписи).

Доступ к сети Интернет должен обеспечиваться Абонентом самостоятельно.

- 3.3. Оператор принимает меры по поддержанию Оборудования в рабочем состоянии согласно требованиям и правилам эксплуатации.
- 3.4. Абонент обязан своевременно вносить Абонентскую плату на свой лицевой счет. По Договору возможна предоплата услуг Оператора.
- 3.5. Абонент обязуется самостоятельно скачивать/обновлять Приложение «Мой Умный дом» для получения услуги «Умный домофон».
- 3.6. Абонент обязан следить за состоянием домофонной системы и нести ответственность за ее сохранность и своевременное обращение в Центр Аварийной Технической поддержки Оператора по тел.: 8 (4747) 5-98-99 в рабочие часы, или на сайте Оператора: <http://www.elets.zelenaya.net>, или по электронной почте :support@it-net.su.
- 3.7. Оператор обязан устранить технические неисправности Домофонной системы, произошедшей не по вине Абонента, в срок, не превышающий 3-х рабочих дня с момента получения обращения Абонента. Устранение неисправностей, связанных с необходимостью доработки металлоконструкций и проведение сварочных работ, осуществляется Оператором в срок, не превышающий 10 рабочих дней. Устранение неисправностей, приведших к разблокированию замочного устройства и не обеспечивающих сохранность оборудования в подъезде, осуществляется в течение 3-х рабочих дней. В случае невозможности устранения неисправностей в указанные сроки не по вине Оператора Стороны согласовывают сроки проведения указанных работ и их дополнительную стоимость.
- 3.8. Работы по переносу абонентских устройств в квартире, восстановлению оборванных проводов, «переполосовке», изготовлению ключей, проводятся за дополнительную плату. Оператор оставляет за собой право отключить абонентское устройство в квартире при отказе Абонента осуществить оплату Услуг, работ, по истечении 3-х дней с даты срока платежа, или внесения Абонентом изменений в Домофонную систему, нарушающие ее штатное функционирование, в течение 3-х дней с момента обнаружения таких изменений.
- 3.9. Ремонтные работы, связанные с физическим разрушением системы в следствии вандальных действий, не относящиеся к механическому износу отдельных элементов, кражей оборудования, самостоятельным ремонтом Абонентом узлов и блоков, приведших к выходу Домофонной системы из строя, не входят в Перечень Услуг по Договору и выполняются за отдельную плату согласно Прейскуранту Оператора. Стоимость работ и материалов делится равными долями (по количеству абонентов в подъезде) и начисляется Абонентам в квитанции на оплату в графу «прочее».
- 3.10. В случае прекращения или расторжения Договора Абонент обязан вернуть Оператору, переданное ему последним оборудование Домофонной системы. В случае отказа, уклонения от возврата оборудования, порчи оборудования Абонент обязуется возместить Оператору стоимость данного оборудования по тарифам, действующим у Оператора на момент окончания срока действия или расторжения Договора.

#### 4. Срок действия Договора.

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует по 31 декабря 2025 года. Если ни одна из Сторон письменно не уведомит за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора другую Сторону о своем намерении прекратить настоящий Договор, то настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

Моментом заключения настоящего Договора также может считаться дата совершения Абонентом действий, указанных в ч.3 ст.438 ГК РФ (принятие электронных ключей, пользование Домофонной системой, оплата услуг после получения оферты договора и др.).

4.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с уведомлением Оператора об этом в письменной форме. Дата прекращения действия Договора указывается Абонентом в заявлении, является датой расторжения Договора. При этом Абонент обязан вернуть Оператору, установленное в его помещении оборудование и оборудование, подведенное к его помещению, ключи, осуществить расчеты с Оператором за фактически полученные услуги за период пользования Услугами включительно по дату расторжения Договора.

4.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также по нижеуказанным основаниям (предварительно уведомив Абонента за 10 дней посредством e-mail или письма заказной почтой), и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения в следующих случаях:

- 4.3.1. Если нулевой или отрицательный баланс Абонентского (лицевого) счета существовал непрерывно более 1-го месяца;
- 4.3.2. В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, действующим законодательством.

#### 5. Заключительные положения.

- 5.1. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по взаимному письменному согласию Сторон.
- 5.2. Извещения, претензии, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу по реквизитам, указанным в разделе 6 настоящего Договора.
- 5.3. Оператор не несёт ответственности за случаи, произошедшие из-за нарушения Абонентом правил и пользования домофонной системой, вандальных действий Абонента, несвоевременной подачи Абонентом заявок на ремонт Домофонной системы.
- 5.4. Любые споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего Договора будут разрешаться Сторонами путём переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что Абонент дает согласие Оператору на монтаж и установку Оборудования в МКД, включая установку Оператором вызывной панели домофона на входной двери подъезда, в котором проживает Абонент.
- 5.6. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что Абонент дает согласие Оператору- ООО «АйТи-Нэт» (Липецкая обл., г.Елец, ул. Юбилейная, д. 11А) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку нижеуказанных своих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, серия и номер паспорта или иного другого документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; адрес регистрации/проживания, адрес электронной почты, номер телефона домашний и сотовый, в целях надлежащего исполнения настоящего Договора, реализации мероприятий оповещения Абонента об изменениях на сайте и по поддержке обратной связи с Абонентом через сайт Оператора, уведомления Абонента о рекламных акциях, новинках своих продуктов посредством электронных писем, смс-оповещений и иным доступным способом.

Согласие действует в течение всего срока действия Договора и по истечении 10-ти месяцев с момента его прекращения.

- 5.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ
- 5.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, при этом оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

#### 6. Адреса, реквизиты и подписи Сторон:

**Оператор:**  
**ООО «АйТи-Нэт»**  
 Адрес почтовый: 399782, Липецкая обл., г. Елец, ул. Юбилейная, д. 11А  
 ИНН 4807012604/ КПП:480701001  
 ОГРН:1084807000959,  
 р/ счет: 40702810135000003840  
 в Липецком отделении №8593 ПАО СБЕРБАНК  
 Ксч: 010181080000000604. БИК 044206604  
 тел. (47467) 5-98-99,  
 e-mail: [office@elets.zelenaya.net](mailto:office@elets.zelenaya.net) - по общим вопросам;  
[support@it-net.su](mailto:support@it-net.su) - по техническим вопросам.  
 Сайт: <http://elets.zelenaya.net>

**Генеральный директор**  
 \_\_\_\_\_  
**М.С. Бекренев**

**Абонент:**  
**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_,  
**паспорт:** \_\_\_\_\_ **дата выдачи** \_\_\_\_\_  
**выдан (органом)** \_\_\_\_\_  
**адрес регистрации:** \_\_\_\_\_  
**адрес проживания:** \_\_\_\_\_  
**телефон** \_\_\_\_\_  
**e-mail:** \_\_\_\_\_  
**подпись** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)