



Памятка абонента

Зелёная точка —
российский интернет-провайдер,
предоставляющий домашний
безлимитный интернет
и цифровое телевидение
в 18 городах России.

Спасибо, что выбрали нас!



Личный кабинет

Ваши персональные данные для управления услугами в личном кабинете zelenaya.net



логин



пароль



лицевой счёт

Нужна
помощь?

Свяжитесь с нами в любое удобное для вас время:

Круглосуточно / (47467)5-98-99

Или закажите обратный звонок на сайте zelenaya.net

Адрес офиса обслуживания:
г. Елец, ул. Юбилейная, 11А.

Зелёная точка — для вас каждый день

Удобство, сервис и выгодные предложения —
наши главные качества



Забота об абоненте.

Блокировка счёта на время отсутствия абонента. Перерасчёты начислений. При переезде на другой адрес перенастройка и подключение оборудования — бесплатно.



Техническая поддержка.

Быстро, круглосуточно и без дополнительных плат наши специалисты помогут вам настроить оборудование, устранить технические неполадки.



Качественные услуги связи.

Стабильная подача сигнала, скорость интернета соответствует заявленной.



Отличный сервис.

Сервисный клуб, подключение за 100 минут, быстрый ремонт и обслуживание — всё, к чему вы уже привыкли есть у нас.



Розыгрыши и акции.

Компания регулярно проводит розыгрыши, где каждый абонент может стать обладателем приза (бесплатный интернет, сертификаты на посещение культурно-развлекательных мероприятий и ценных призов). Следите за новостями в официальных группах Зелёная точка в соц.сетях.

Спасибо, что выбрали нас!

/ zelenaya.net

Управлять услугами легко и просто

Попробуйте все возможности
в личном кабинете zelenaya.net



Узнать и пополнить баланс
вашего лицевого счёта



Подключить дополнительные
пакеты ТВ



Установить
добровольную
блокировку



Подключить
или настроить
активные услуги



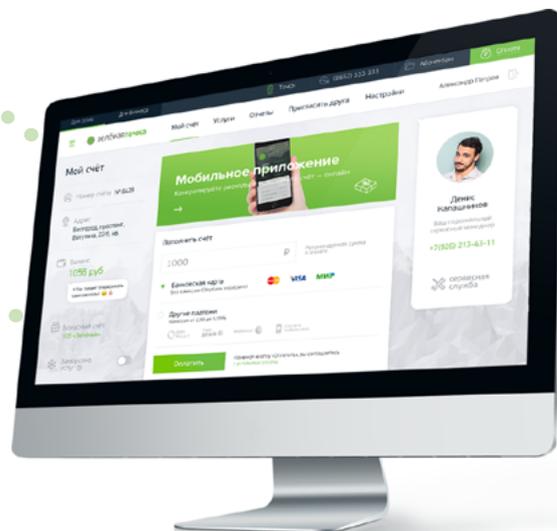
Активировать
доверительный
платёж



Получить статистику по оплате
и пользованию услугами



Самостоятельно сменить
текущий тарифный план



Оплата услуг

Оплатить услуги можно любым удобным
для вас способом:



В личном кабинете

С помощью банковских карт

VISA



mastercard.

МИР



В офисах и терминалах

Ознакомьтесь со списком
вы можете у нас на сайте
zelenaya.net в разделе
«Оплата»



Сбербанк ОнЛ@йн

Оплата без комиссии,
посредством сервиса
Сбербанк ОнЛ@йн



Доверительный платёж

Забыли
оплатить?
Не беда!



Когда нет возможности
оплатить, воспользуйтесь
услугой «Доверительный платёж»

Доверительный платёж предоставляется 1 раз в месяц сроком на 5 дней. Услуга предоставляется бесплатно. После активации ваш счёт будет разблокирован и услуги будут доступны. У вас будет три дня, в течение которых необходимо внести абонентскую плату. Если во время действия доверительного платежа вы не успели внести средства на лицевой счёт, то в новом расчётном периоде произойдёт следующее списание абонентской платы, и тогда вам необходимо будет оплатить счёт уже за месяц + за 5 дней Доверительного платежа с прошлого месяца.

Два простых способа активировать «Доверительный платёж»



В вашем личном кабинете на сайте zelenaya.net



Позвонив в любое время в абонентский отдел.



В вашем личном кабинете на сайте zelenaya.net



Позвонив в любое время в абонентский отдел.

Добровольная блокировка

Не платите за услуги,
когда интернет не нужен.

Уезжаете в отпуск?

Временно не требуется интернет и ТВ?

Вы можете приостановить оказание услуг и заблокировать свой счёт самостоятельно:

- в вашем личном кабинете на сайте zelenaya.net;
- обратиться в абонентский отдел;
- написав заявление в офисе.

Абонентская плата за указанный период списываться не будет.



Как узнать баланс?

Два простых способа узнать свой баланс
и состояние лицевого счёта:

Настоящее Интерактивное ТВ

Управляйте
ТВ-эфиром сами

Бесплатно



Перемотка назад

Что-то пропустили?
Отмотайте назад и наслаждайтесь просмотром!



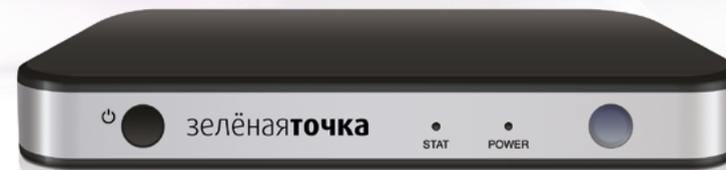
Архив ТВ-передач — 24 часа

Смотрите любую телепередачу в записи за последние сутки из архива.



Пауза

Поставьте ТВ-эфир на паузу, если вам позвонили или вдруг нужно отойти.



Получите ТВ-приставку Бесплатно!

Откройте для себя возможности
Медиацентра HD от Зелёной точки:



Потрясающее
качество
изображения

Объёмный
цифровой звук
DTS и Dolby



Онлайн-кинотеатр:
сотни фильмов,
мультфильмов
и сериалов

Просмотр фото
и видео с USB
накопителей

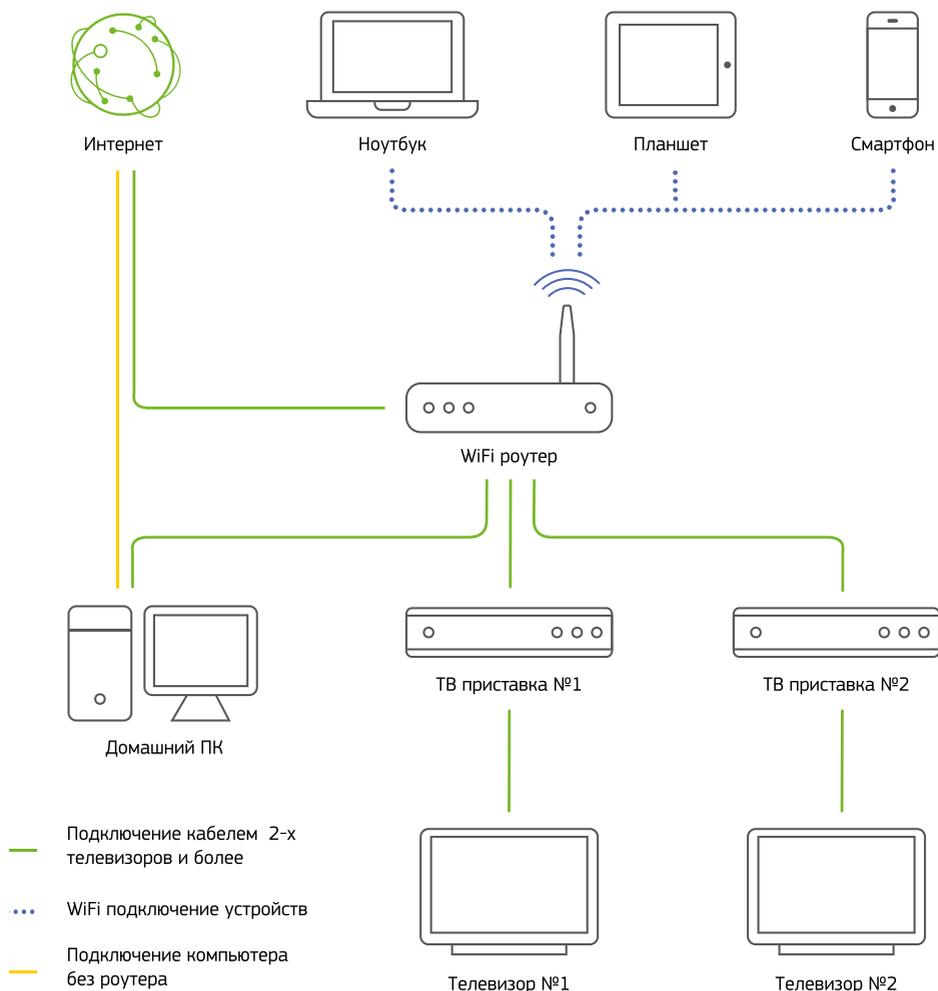


Видеосервис
на экране
вашего ТВ

Большие возможности

Наша сеть работает по технологии IPoE.

Вам только нужно включить провод в свою сетевую карту и пользоваться нашими услугами. Для вашего удобства мы подготовили схему с возможностями подключения всех ваших устройств к нашей сети:



Улучшаем сигнал Wi-Fi

+ 5 простых советов о том, как можно улучшить качество Wi-Fi сигнала

Установите роутер в центре вашей квартиры.

Если вы можете видеть ваш роутер из большинства точек в вашем доме, значит, вы нашли для него идеальное место.

Не ставьте роутер на пол.

Любой роутер, большую часть своего Wi-Fi сигнала распространяет вниз, под корпус. Поэтому если роутер стоит на полу, он теряет около половины мощности сигнала.

Разместите роутер вдали от электроники.

Любая электроника (радиотелефон, микроволновая печь, галогенная лампа, компьютер, телевизор и т.п.) создаёт помехи.

Настройте антенны.

Если у вашего роутера несколько антенн, то установите одну в горизонтальном положении, а другую в вертикальном. Устройства работают лучше всего, когда их внутренняя антенна расположена параллельно антенне маршрутизатора, а большинство ноутбуков имеют горизонтально установленную антенну.

Проверьте установлен ли пароль.

Если на вашем роутере не стоит пароль, то другие пользователи, например, ваши соседи смогут получать ваш сигнал, забирая на себя часть скорости.



Кажется, дождь собирается



Рекомендации о пользовании нашими услугами в период грозы:

В период грозовой активности на локальные сети оказывают свое влияние электростатические поля и электромагнитные наводки.



Помните:

от ваших правильных действий во время грозы зависит сохранность вашего оборудования

- Постарайтесь не работать за компьютером при явно надвигающейся грозе, а тем более во время грозы;
- После окончания работы и во время грозы отключайте патч-корд из разъема сетевой карты компьютера или маршрутизатора;
- Для сохранения жизни компьютера и монитора желательно выдёргивать и вилку из розетки 220В.

Это убережет технику при грозе или скачках напряжения в сети. При молниях в сети возникают перенапряжения в несколько киловольт. Наверняка у вас самих есть примеры того, как во время грозы выходит из строя разнообразное бытовое оборудование.

Сервисная служба Зелёной точки

Подключим. Настроим. Починим.

Теперь за вашим домом закреплена команда специалистов, которые готовы в любой момент прийти вам на помощь.

Выезжаем на заявку через 10 минут после звонка.

Все услуги Сервисных Инженеров предоставляются бесплатно!

Интернет и ТВ

Подключим через 1 час после заявки

Ремонт

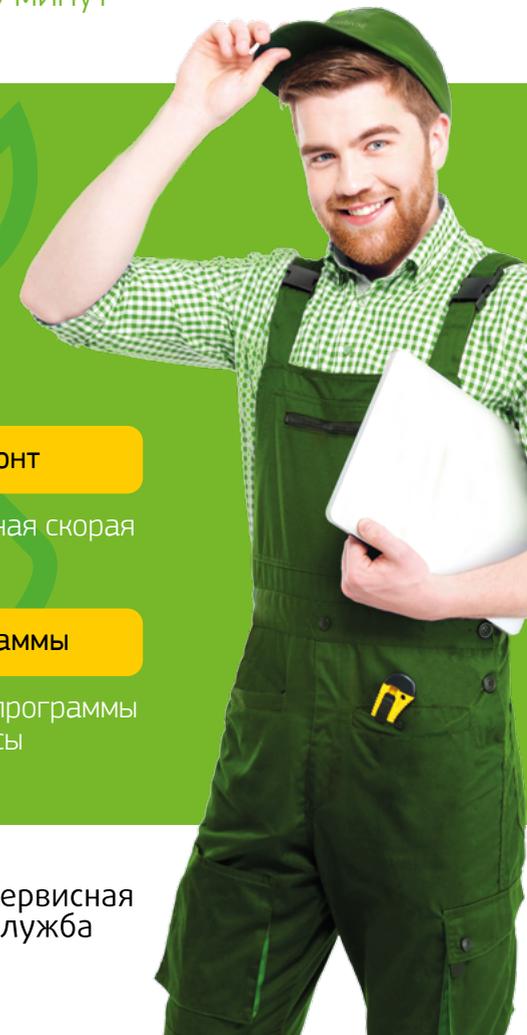
Компьютерная скорая помощь

Настройка

Настроим работу компьютера, Wi-Fi, ТВ

Программы

Установим программы и антивирусы



 **зелёнаяточка**

 **сервисная служба**

Деньги на счёт тебе и друзьям!

/ zelenaya.net

500₽
и тебе и другу



Приглашай друзей, знакомых и соседей

За каждого подключившегося к Зелёной точке ты и твой друг получите по 500 рублей на лицевой счёт. Количество приглашенных не ограничено!

или просто
позвони нам:

/ 5-98-99

Не уводим в минус!

Теперь никаких минусов, только плюсы!

Пользуясь услугами от Зелёной точки вы никогда не окажетесь должником. Мы работаем по предоплатной системе, а значит, вы никогда не уйдёте в минус.

Что произойдёт, когда средства на вашем счёте достигнут нуля?

Ничего! Ваш счёт так и останется на до последующей оплаты. А если вы не успели оплатить, то всегда можете воспользоваться услугой «Доверительный платёж» и мы предоставим вам 5 дней для оплаты услуг Зелёной точки!



Узнай больше на:

/ zelenaya.net

 **зелёнаяточка**