

**Общество с ограниченной ответственностью «АйТи-Нэт»**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице генерального директора М.С. Бекренева, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **г-н /ка \_\_\_\_\_**, именуемый/ая в дальнейшем «**Абонент**», а совместно, именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЯ.

Стороны договорились, что для целей настоящего Договора нижеприведенные понятия и термины имеют следующие значения:

- 1.1. Договор** - настоящий документ, содержащий соглашение об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, связанных с оказанием Абоненту Оператором услуг связи, а также все Приложения к Договору, и все последующие изменения, дополнения, соглашения, протоколы и иные документы, которые будут подписаны Сторонами во исполнение и/или в развитие данного документа.
- 1.2. Абонентский (лицевой) счет (Л/С)** - условный термин, используемый для упрощения процедуры подсчета Оператором денежных средств, подлежащих уплате (уплаченных) Абонентом, и на котором ведется количественный и стоимостной учет всех предоставляемых Абоненту Услуг, Дополнительных сервисов, и платежей Абонента. Лицевой счет открывается в биллинге для Абонентов, которые подключены к Услугам, имеет уникальный номер и является персональным счетом Абонента.
- 1.3. Абонентская плата** - ежемесячный платеж Абонента за Услуги Оператора, начисляемый согласно действующим у Оператора тарифам и выбранному Абонентом Тарифному плану.
- 1.4. Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 1.5. Абонентская разводка** (кабельная разводка или абонентская распределительная система) - кабельная разводка, расположенная в принадлежащем Абоненту помещении и состоящая из кабеля, разветвителей, разъемов и розеток, соединяющих Оборудование Абонента с Абонентской линией.
- 1.6. Граница ответственности** - граница ответственности сторон за эксплуатацию, техническое состояние и обслуживание Сети и Абонентской линии, разграниченная точкой присоединения абонентской разводки к Сети Оператора (абонентским отводом), и определяющая зону ответственности за эксплуатацию, техническое состояние и обслуживание Сети Оператора – Оператором до коммутационного узла связи, а зону ответственности за эксплуатацию и техническое состояние Абонентской линии – Абонентом от коммутационного узла связи (или от порта коммутационного узла, если Услуга предоставляется путем выделения Абоненту Порта и) до Оборудования.
- 1.7. Личный кабинет** - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ООО «АйТи-Нэт» размещенном на корпоративном сайте ООО «АйТи-Нэт» <http://elets.zelenaya.net>, либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов ООО «АйТи-Нэт», позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по услугам телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ООО «АйТи-Нэт», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.
- 1.8. Оборудование - (Абонентское устройство)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство (оконечное оборудование), включая программное обеспечение, преобразующее пользовательскую информацию в данные для передачи по линии связи Оператора, осуществляющее обратное преобразование, и обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.
- 1.9. Правила оказания услуг** - Правила предоставления и пользования услугами связи ООО «АйТи-Нэт» определяют перечень услуг связи, оказываемых Оператором, регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании Оператором услуг связи и пользования Абонентом услугами связи, предусмотренными Договором, утверждаются и изменяются Оператором в одностороннем порядке, являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Абонентом. Правила оказания услуг размещены на сайте Оператора: <http://elets.zelenaya.net> в разделе «Документы».
- 1.10. Прейскурант цен** — систематизированный перечень тарифов или цен, тарифных планов по отдельным группам и видам оказываемых Оператором услуг связи. Оформляется в форме документа и утверждается генеральным директором ООО «АйТи-Нэт» на определенный период.
- 1.11. Порт** – технологический разъем на коммутационном узле связи Оператора, к которому подключается Абонентская линия, включая и абонентскую разводку.
- 1.12. Расчетный период** - временной промежуток равный одному календарному месяцу, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных видов услуг или тарифным планом, в течение которого Абоненту оказываются услуги связи, подлежащие оплате Абонентом на условиях настоящего Договора.
- 1.13. Тарифный план** - совокупность технических ценовых условий (тарифов), при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи, и/или одной либо несколькими услугами телефонной связи. Тарифные планы указываются в Прейскуранте цен.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

- 2.1.** В период действия настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту согласно заявки Абонента услуги передачи данных и доступа к сети Интернет, услуги местной телефонной связи, услуги связи для целей телерадиовещания в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом, или иные услуги связи, которые указаны в Прейскуранте цен или Правилах оказания услуг, в том числе: услуги, связанные с выполнением работ по технической поддержке Абонентской линии, направленные на предоставление Абоненту бесперебойного доступа к Сети Оператора, услуги, связанные с оказанием дополнительного сервисного обслуживания Абонента (далее – «Услуги»), а Абонент обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.2.** На дату заключения Договора Абонентом выбран Тарифный план: \_\_\_\_\_
- 2.3.** Адрес оказания Услуг: \_\_\_\_\_
- 2.4.** Правила предоставления Оператором и пользования Абонентом Услугами, права и обязанности Сторон, ответственность, иные условия определены настоящим Договором и Правилами оказания услуг.
- 2.5.** Условиями предоставления Абоненту Услуг передачи данных и доступа к сети Интернет являются: расположение Помещения (Здания) Абонента в зоне обслуживания Оператора, наличие в помещениях Абонента Абонентской разводки, имеющей доступ через Абонентскую линию к кабельной сети Оператора, наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования, наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты Услуг, выполнение Абонентом прочих условий, определенных правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденными в установленном законом порядке уполномоченными органами, Правилами оказания услуг, Договором, в том числе: своевременно оплачивать Абонентскую плату, не использовать Услуги для нелегальной деятельности, не осуществлять несанкционированную рассылку сообщений, писем (СПАМ), писем, содержащих вредоносный код (вирус), а также в целях обеспечения антивирусной защиты сети связи Оператора, исключения возможности возникновения паразитного трафика, не допускать распространения вирусов из абонентской сети в сеть связи Оператора, обеспечивать установку на своем оборудовании надежных антивирусных программ в целях защиты сети против входящего паразитного трафика, нести ответственность за неисполнение своих обязанностей и выполнять иные обязательства по Договору.
- 2.6.** Правила оказания услуг, Прейскурант цен на Услуги, Тарифные планы являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://elets.zelenaya.net>). Оператор обязуется извещать Абонента об изменении Правил оказания услуг, об изменении тарифов на услуги и Тарифных планов (Прейскуранта цен) не менее чем за 10 дней до изменения Правил или введения новых тарифов и Тарифных планов путем опубликования на сайте <http://elets.zelenaya.net> или в местах работы с Абонентами (офисах продаж), или по электронной почте.
- 2.7.** Абонент вправе изменять выбранный Тарифный план на условиях Договора, Правил оказания услуг. Изменение Тарифного плана возможно как путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору, либо на основании письменного или устного заявления Абонента. В случае изменения Тарифного плана на основании устного заявления Абонента датой изменения Договора в части условия о Тарифном плане считается дата фактической оплаты Абонентом установленного Тарифа по измененному им Тарифному плану.

Изменение Тарифного плана может быть осуществлено также посредством акцепта Абонентом, размещенной на сайте Оператора публичной оферты о заключении Дополнительного соглашения об изменении тарифного плана для оплаты услуг связи к Договору на оказание услуг связи с абонентами-физическими лицами ООО «АйТи-Нэт», посредством использования веб-сервиса «Личный кабинет» путем совершения Абонентом последовательных конклюдентных действий в Личном кабинете с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

В случае, если заявление Абонента об изменении Тарифного плана было подано в течение текущего календарного месяца, то новый Тарифный план, выбранный Абонентом, начнет действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

### 3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**3.1.** Стоимость Услуг Оператора определяется в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте цен на Услуги, действующем у Оператора в расчетном периоде. Прейскурант цен утверждается Оператором в одностороннем порядке. Изменение тарифов на Услуги и тарифных планов осуществляется Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Абонента в порядке п.2.6. настоящего Договора.

Для целей расчетов Абонента с Оператором стоимость Услуг в каждом расчетном периоде определяется согласно Тарифному плану, выбранному Абонентом, а также стоимости иных услуг, не включенных в тарифный план, тарифы на которые указаны в Прейскуранте цен, или, если тарифы на услуги не указаны в Прейскуранте цен, в соответствии с ценами, согласованными сторонами в Приложениях или в дополнительных соглашениях к Договору.

**3.2.** Порядок учета денежных средств, находящихся на Абонентском (лицевом) счете, условия расчетов и перехода Абонента на новый Тарифный план предусматриваются настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи Оператора иными нормативными актами.

**3.3.** Расчеты за Услуги Оператора производятся Абонентом ежемесячно с применением Абонентской системы оплаты услуг (Абонентская плата), если иное не определено Тарифным планом на услугу, выбранную Абонентом. Все расчеты за Услуги по Договору и выполняемые в связи с этим работы производятся Абонентом с Оператором в порядке предоплаты, в размере Абонентской платы согласно выбранному Абонентом Тарифному плану и Прейскуранту цен, не позднее первого числа каждого месяца.

Услуги оказываются Оператором только после осуществления Абонентом расчетов с Оператором в порядке предоплаты.

Первый платеж Абонентской платы осуществляется Абонентом после подписания Договора и подключения оборудования Абонента к сети Оператора. Размер первого платежа Абонентской платы рассчитывается исходя из Тарифного плана и срока, за который он будет вноситься.

Тарифным планом, Прейскурантом цен, Правилами оказания услуг или иными распорядительными актами Оператора, размещенными на сайте Оператора, может быть предусмотрен порядок расчетов за Услуги с предоставлением Абоненту отсрочки платежа (предоставления кредита, применения различных акций или иных льгот) на кратковременный период в порядке, предусмотренном указанными документами (например, с применением опции «доверительный платеж» и т.п.). В случае получения Абонентом услуг Оператора в период получения отсрочки платежа, Абонент по истечении периода, на который ему предоставлена отсрочка платежа, обязан оплатить Абонентскую плату в полном размере за текущий месяц пользования льготой по расчетам.

**3.4.** Расчеты осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора или путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора, в кассу офисов продаж или через третьих лиц на счета третьих лиц, в кассы третьих лиц или терминалы оплаты, список которых опубликован Оператором на сайте <http://elets.zelenaya.net> или в офисах продаж Оператора.

В разделе «Назначение платежа» всех платежных документов Абонента обязательна ссылка на номер и дату заключения Договора.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в Договоре или на счета третьих лиц, если оплата производится через третьих лиц, указанных в настоящем пункте.

**3.5.** В случаях расчетов по электронным картам оплаты услуг, при активации Абонентом Карты предоплаты (Интернет-карты) Оператора на лицевой счет Абонента зачисляется сумма эквивалентная номиналу карты.

**3.6.** Оператор учитывает всю информацию об использованных Абонентом услугах и платежах Абонента на Абонентском (лицевом) счете. Информация о потребленных услугах и платежах Абонента учитывается посредством Биллинговой системы Оператора, и является основанием для проведения взаиморасчетов между сторонами.

**3.7.** В случае технической невозможности предоставления Абоненту Услуг по вине Оператора, за исключением случаев, указанных в Правилах оказания услуг, Абонентская плата за указанный период не взимается.

Абонент обязуется, своевременно и полностью оплачивать Услуги, получаемые в рамках Договора, и работы, выполняемые Оператором по Договору, самостоятельно контролировать и поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно осуществлять необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями Договора.

### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

**4.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует в течение 1 года. Если ни одна из Сторон письменно не уведомит за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора другую Сторону о своем намерении прекратить настоящий Договор, то настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по взаимному письменному согласию Сторон.

**4.2.** Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с уведомлением Оператора об этом в письменной форме. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления. При этом Абонент обязан осуществить расчеты с Оператором за фактически полученные услуги за период пользования Услугами включительно по дату расторжения Договора. Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту на основании его заявления возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы Оператора, связанные с исполнением Договора.

**4.3.** Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Правилами оказания услуг, настоящим Договором, а также по нижеуказанным основаниям, и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения в следующих случаях:

4.3.1. Если нулевой или отрицательный баланс Абонентского (лицевого) счета существовал непрерывно более 1-го месяца;

4.3.2. В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также Правилами оказания услуг, предварительно уведомив Абонента о расторжении Договора в письменной форме (посредством e-mail, факсимильной связи или письма заказной почтой), при этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении;

4.3.3. В случае, если в срок указанный в Договоре, в результате действия (бездействия) Абонента не было произведено подключение Абонента к локальной сети Оператора. В этом случае аванс, уплаченный Абонентом, ему не возвращается.

### 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

**5.1.** Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от Оператора Абоненту – посредством эл/ почты в адрес Абонента, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора;

- от Абонента Оператору - посредством эл/ почты в адрес Оператора [manager@elets.zelenaya.net](mailto:manager@elets.zelenaya.net), если иное не предусмотрено в Договоре.

**5.2.** В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или имени/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (платежной квитанции, платежного поручения и т.п.).

**5.3.** Стороны обязуются не разглашать третьим лицам, в число которых не входят компетентные государственные органы Российской Федерации, конфиденциальную информацию без согласования друг с другом. Таковой конфиденциальной информацией будет считаться техническая, коммерческая и иная информация, связанная с настоящим Договором.

**5.4.** Подписанием настоящего Договора Абонент в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес, адрес электронной почты). Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение).

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств, в целях реализации мероприятий оповещения Абонента об изменениях на сайте и по поддержке обратной связи с Абонентом через сайт Оператора.

**5.5.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**5.6.** Настоящий договор составлен и заключен в 2-х подлинных экземплярах по числу Сторон, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

### 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Оператор, действуя от имени Принципала: ООО «\_\_\_\_\_» (Лицензии № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ и № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_), как Агент на основании заключенного между ними агентского договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ и доверенности, от имени и за счет Принципала предоставляет Абоненту на основании его заявления, оформленного в Заявке, доступ к услуге «IP-TV» / 3D-TV (услуги связи для целей кабельного вещания), включающей доступ к мультимедийной и иной информации, в том числе: телевизионным каналам и материалам, включая теле- и кинофильмы, анонсы, рекламные блоки, межпрограммное пространство и т.п., являющихся объектами авторского права и смежных прав (именуемые вместе как «Контент Правообладателей»).

Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту в рамках услуги, оказываемой Принципалом, определяется выбранным Абонентом тарифным планом, размещенным на сайте Оператора.

Для пользования услугой доступа к Контенту Правообладателей Абонент самостоятельно приобретает и устанавливает телевизионную приставку, предназначенную для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм (оконечное оборудование Абонента).

6.2. Оператор, действуя от имени Принципалов: **ПАО «ВЫМПЕЛКОМ»**, **ПАО «МегаФон»**, как Агент на основании заключенных с ними агентских договоров обеспечивает предоставление Абоненту услуг междугородной и международной телефонной связи путем заключения с ним отдельных договоров на оказание указанных услуг от имени вышеуказанных Операторов связи.

**7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

**ООО «АйТи-Нэт»**. Адрес офиса: 399770, Липецкая обл., г. Елец, ул. Юбилейная, д. 11А, ИНН 4807012604/ КПП:480701001

р/сч.: 40702810834410001430 Филиал № 3652 ВТБ 24 (ПАО), г. Воронеж, К/с 30101810100000000738, БИК 042007738

Генеральный директор \_\_\_\_\_ **М.С. Бекренев**

**Абонент:** \_\_\_\_\_, паспорт: \_\_\_\_\_ адрес постоянной регистрации:

подпись \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)