

ДОГОВОР

об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи на условиях предварительного выбора ОАО «МегаФон» как оператора междугородной и международной телефонной связи на территории Российской Федерации

г.Елец

«__» _____ 201_г.

Открытое акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «МегаФон», действующее на основании лицензии № 44514 на оказание услуг междугородной и международной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 21.09.2006 года, срок действия до 21.09.2013, лицензии на предоставление услуг внутризональной телефонной связи № 124987 от 28.01.2015 срок действия до 28.01.2020, в лице **Генерального директора ООО «АйТи-Нэт»** Бекренева Михаила Сергеевича, действующего от имени и по поручению «МегаФон» на основании Доверенности № _____ от _____, именуемый в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и _____, именуемый (ая/ое) в дальнейшем «Пользователь», в лице _____, действующее на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (предварительный выбор) об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи (далее Договор) о нижеследующем:

Определения

- 1) «Договор» - настоящий Договор вместе со всеми приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему.
- 2) «Должник» - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее задолженность перед МегаФон за услуги междугородной и международной телефонной связи по настоящему договору.
- 3) «Единица тарификации телефонного соединения» - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Пользователя услугами телефонной связи взимается плата, равная тарифу, установленному МегаФон для соединения данного вида.
- 4) «Информационно-биллинговая система» (также ИБС) - сертифицированная автоматизированная система для учета операций по оказанию Услуг связи Пользователям и их оплате.
- 5) «Код выбора МегаФон» - комбинация цифр, набираемая Пользователем услугами телефонной связи для выбора МегаФон в качестве оператора междугородной/международной связи.
- 6) «Лицевой счет» - регистр аналитического учета в ИБС, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг связи Пользователю и их оплате.
- 7) «Оператор местной телефонной связи» – оператор связи, имеющий лицензию на оказание услуг местной телефонной связи и оказывающий услуги местной телефонной связи на территории Российской Федерации.
- 8) «Отчетный период» - календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.
- 9) «Пользователь» - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператором местной связи заключен договор об оказании услуг местной телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера (из ресурса нумерации географически определяемых зон), заключившее настоящий Договор.
- 10) «Порог отключения» - минимально допустимый уровень баланса лицевого счета Пользователя, при котором МегаФон оказывает Услуги связи, и при достижении которого МегаФон имеет право приостанавливать оказание Услуг связи Пользователю. Порог отключения указывается в Тарифном плане.
- 11) «Тариф» - цена единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФон услуги связи.
- 12) «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться Услугами связи.
- 13) «Услуги связи» - услуги междугородной и международной телефонной связи, которые оказываются МегаФон Пользователю в соответствии с настоящим Договором с использованием автоматической системы обслуживания.

Статья 1. Предмет Договора

1.1. МегаФон оказывает Пользователю Услуги связи на условиях предварительного выбора при каждом исходящем телефонном соединении, а Пользователь оплачивает предоставленные МегаФон Услуги связи на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

1.2. МегаФон оказывает Услуги связи при автоматическом способе установления соединения.

Статья 2. Регулирование

2.1. К отношениям Сторон, возникающим в соответствии с настоящим Договором, применяется действующее законодательство Российской Федерации, если иное не установлено международным Договором.

2.2. МегаФон оказывает услуги связи на основании лицензии № 44514 на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 21.09.2006, срок действия до 21.09.2013.

Статья 3. Порядок установления междугородного и международного телефонного соединения

3.1. Для получения услуг связи автоматическим способом Пользователь должен совершить следующие последовательные действия:

3.1.1. Для международного телефонного соединения набор:

- 1) 8-10;
- 2) международный телефонный номер (включая код страны, код зоны нумерации, телефонный номер)

3.1.2. Для междугородного телефонного соединения набор:

- 1) 8
- 2) национальный (значащий) телефонный номер (код зоны нумерации, телефонный номер).

Статья 4. Порядок оказания Услуг связи

4.1. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МегаФон, при наличии доступа Пользователя к Услугам связи МегаФон обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

Для начала оказания услуг по Договору Пользователь должен внести аванс, если Тарифным планом предусмотрена авансовая система расчетов, и уведомить Оператора местной телефонной связи о выборе МегаФон в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи. Порядок и форма такого уведомления определяется Оператором местной телефонной связи.

4.2. Пользователь-гражданин согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе для информационно-справочного обслуживания, а также информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Пользователе-гражданине, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении Должником-гражданином принятых на себя договорных обязательств, включая бюро кредитных историй.

4.3. В случае несогласия Пользователя-гражданина с предоставлением сведений о нем МегаФон в соответствии с п. 4.2. данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношение Сторон при условии, что Пользователь-гражданин проставит отметку в специальной графе «не согласен» в письменном заявлении о выборе Тарифного плана в адрес МегаФон, оформленного по форме Приложения № 1 к настоящему Договору, или подпишет соответствующее письменное уведомление об отказе от применения п. 4.2. и направит его в адрес МегаФон в период действия настоящего Договора.

4.4. Пункт 4.3. настоящего Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе-гражданине предоставляются для осуществления расчетов с Пользователем-гражданином за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователя-гражданина в связи с оказанными услугами связи.

4.5. МегаФон приступит к оказанию Услуг связи на условиях настоящего Договора в течение 5-ти (пяти) календарных дней с момента его подписания.

Статья 5. Права и обязанности Сторон

5.1. МегаФон обязуется:

- 5.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией, а также Договором.
- 5.1.2. Обеспечить Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 5.1.3. Через места продаж и обслуживания Агента уведомлять Пользователя об изменении Тарифов не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу таких изменений.
- 5.1.4. Выполнять иные обязательства оператора связи, возложенные на него действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Пользователь обязуется:

- 5.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.
- 5.2.2. В случае изменения абонентского(их) номера(ов) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений уведомить об этом МегаФон. Уведомление предоставляется в письменном виде за подписью Пользователя или уполномоченного на то представителя Пользователя. В срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, с даты наступления соответствующего события, Пользователь обязан сообщить МегаФон об изменении имени, фамилии, отчества, места жительства (для физического лица и индивидуального предпринимателя), наименования (фирменного наименования) и местонахождения (для юридического лица). В случае несвоевременного представления вышеназванной информации ответственным за возможные негативные последствия является Пользователь.
- 5.2.3. Поддерживать баланс Лицевого счета выше Порога отключения, установленного МегаФон в Тарифном плане. Если Тарифным планом Порог отключения не установлен, к отношениям сторон не применяются положения настоящего Договора, регулирующие вопросы, связанные с установлением Порога отключения.
- 5.2.4. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.3. МегаФон имеет право:

- 5.3.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги связи. Изменение условий настоящего Договора происходит в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 5.3.2. Устанавливать минимальные значения баланса Лицевого счета Пользователя, при достижении которых Пользователю может быть приостановлено оказание Услуг связи («Пороги отключения»).
- 5.3.3. МегаФон вправе приостановить оказание Пользователю Услуг связи, если Пользователем допущены нарушения требований настоящего Договора, при условии письменного уведомления Пользователя об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней.
- 5.3.4. В случае неоплаты Пользователем Услуг связи, предпринять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных денежных обязательств, убытков и пени (штрафов, процентов).
- 5.3.5. В интересах Пользователя, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным вызовом, ограничивать максимальную продолжительность телефонного соединения 1 (одним) часом.
- 5.3.6. Поручать третьему лицу осуществлять расчеты с Пользователем за Услуги связи (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, в том числе, но не ограничиваясь этим, направлять Пользователю уведомления об оплате потребленных Услуг связи), а также совершать иные действия в рамках заключенного между МегаФон и таким третьим лицом Договора.

5.4. Пользователь имеет право:

- 5.4.1. Предъявлять претензии в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.
- 5.4.2. Пользоваться Услугами связи круглосуточно во все дни недели с учетом ограничений, установленных настоящими Договорами.
- 5.4.3. Получить счет способом, указанным в п. 6.11., или в офисе продаж и обслуживания Агента.
- 5.4.4. В случае неудовлетворительного качества Услуг связи или перерыва в их оказании информировать Агента по телефону: +7 (4747) 900-900.

Статья 6. Тарифы и порядок расчетов

- 6.1. Тарифы на Услуги связи устанавливаются МегаФон в Тарифном плане, являющемся неотъемлемой частью Договора, и могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке. Тарифы на Услуги связи могут дифференцироваться в зависимости от выбора Пользователем способа осуществления доступа к этим услугам, объема оказываемых услуг и иных оснований.
- 6.2. Если иное не предусмотрено Тарифным планом, Услуги связи предоставляются МегаФон с применением авансовой системы расчетов, в соответствии с которой Пользователь имеет право пользоваться Услугами связи МегаФон только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя, превышающем Порог отключения, установленный МегаФон. Минимальная сумма авансового платежа, вносимого при заключении Договора, устанавливается МегаФон. Если Тарифным планом предусмотрена оплата по факту оказания Услуг связи, Пользователь обязан оплатить Услуги связи до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, на основании счетов и иных расчетных документов, выставляемых в соответствии с п. 6.11. настоящего Договора.
- 6.3. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг связи в случае не поступления платежей по настоящему Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента истечения срока оплаты какого-либо из счетов, при условии предварительно уведомления Пользователя.
- 6.4. Авансовый платеж может быть совершен Пользователем одним из следующих способов:
 - 6.4.1. наличными денежными средствами:
 - в кассу Агента;
 - 6.4.2. безналичным платежом:
 - путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату;
 - иными способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации. Пользователь производит оплату Услуг связи с обязательным указанием абонентского номера, с использованием которого производится междугородное и международное соединение.
- 6.5. С момента внесения Пользователем платежа МегаФон осуществляет учет поступивших платежей и потребленных Пользователем Услуг связи на Лицевом счете Пользователя. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Пользователя не позднее 3-х (трех) дней, следующих за днем оплаты. При этом днем оплаты считается:
 - а) день поступления денежных средств на расчетный счет МегаФон при безналичном платеже;
 - б) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу МегаФон, или иных уполномоченных лиц, осуществляющих прием платежей в пользу МегаФон.
- 6.6. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается МегаФон в Тарифном плане. В случае если соединение составляло неполную единицу тарификации, округление производится до полной единицы тарификации в сторону увеличения. Единица тарификации может быть изменена МегаФон в одностороннем порядке с соблюдением положений пункта 5.1.3. настоящего Договора.

- 6.7. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой МегаФон единицей тарификации.
- 6.8. Продолжительность автоматического междугородного или международного телефонного соединения, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 (шести) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи, если Тарифами МегаФон не предусмотрена большая продолжительность соединения, не учитываемая в объеме оказанных Услуг связи.
- Оплата междугородного или международного телефонного соединения производится по тарифу, действующему на момент начала установления телефонного соединения.
- 6.9. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого Пользователя и служит началом отсчета продолжительности междугородного или международного телефонного соединения при автоматическом способе установления соединения, относятся:
- а) телефонный модем; б) факсимильный аппарат; в) оборудование с функцией автоответчика; г) оборудование с функцией автоматического определителя номера; д) учрежденческая телефонная станция; е) таксофон; ж) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.
- 6.10. Основанием для расчетов с Пользователем за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью ИБС.
- 6.11. Отчетный период по Услугам связи составляет один календарный месяц. МегаФон ежемесячно в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, выставляет Пользователю счет за Услуги связи. Доставка счета осуществляется Агентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его выставления по адресу, указанному Пользователем в настоящем Договоре, если Пользователь не направит Агенту заявление об изменении адреса доставки счета.
- 6.12. Агент по обращению Пользователя производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах телефонной связи.
- 6.13. МегаФон обязан вернуть неиспользованный остаток денежных средств в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения соответствующего требования от Пользователя в письменной форме. Требования Пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанных Услуг связи, а также о возврате уплаченной за Услуги связи денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг связи, подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации в сфере связи.
- 6.14. В случае образования за Отчетный период задолженности Пользователя за оказанные Услуги связи счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 6.15. В случае наличия у одного Пользователя нескольких заключенных договоров с МегаФон, денежные средства, вносимые Пользователем, могут быть направлены на погашение задолженности по любому из договоров, заключенных между Пользователем и МегаФон, в качестве обеспечения исполнения обязательств по любому из договоров с последующим информированием Пользователя посредством факсимильной связи, путем уведомления с помощью технических, электронных средств, либо в письменном виде.

Статья 7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору МегаФон и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. МегаФон имеет право приостановить оказание Услуг связи Пользователю в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным Законом «О связи» и другими нормативно-правовыми актами, а также настоящим Договором, включая обязанности по оплате Услуг связи до устранения нарушения. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется МегаФон в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты исполнения Пользователем нарушенных обязательств.
- 7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Пользователь оплачивает МегаФон неустойку в размере 0,1 (одной десятой) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки не включая день погашения задолженности, но не более суммы задолженности. Пользователь обязан уплатить такую неустойку МегаФон в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления со стороны МегаФон требования об ее уплате.
- 7.4. МегаФон не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате ошибок, пропусков, перерывов в доступе к Услугам связи, изменения функций, дефектов, задержек в доступе, если они произошли не по вине МегаФон.

Статья 8. Разрешение споров

- 8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей Статьей.
- 8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФон обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет МегаФон претензию. Претензия предъявляется в письменной форме в адрес Агента и подлежит регистрации в день ее получения. Адрес для направления претензий и иной корреспонденции указан в настоящем Договоре.
- 8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.
- 8.4. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.
- 8.5. Претензия рассматривается МегаФон в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.
- 8.6. Рассмотрение споров МегаФон к Пользователю производится в суде по месту нахождения МегаФон или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

Статья 9. Основания для освобождения от ответственности

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны по предложению одной из Сторон согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия и акты органов государственной власти и местного самоуправления, нарушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия Договора.

- 9.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

Статья 10. Срок действия Договора

- 10.1. Договор вступает в силу в момент подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок. По письменному заявлению Пользователя может быть заключен срочный Договор.
- 10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

10.3. В случае отказа от предварительного выбора МегаФон в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Пользователь обязуется письменно уведомить об этом МегаФон в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления Оператору местной телефонной связи. При этом моментом расторжения Договора будет считаться момент окончания последнего междугородного/международного телефонного соединения, совершенного Пользователем с использованием сети связи МегаФон, но не ранее момента получения МегаФон письменного уведомления об отказе от предварительного выбора МегаФон в качестве оператора междугородной международной связи.

Статья 11. Прочие положения

11.1. Пользователь ознакомлен и согласен с Тарифами, единицей тарификации, правилами тарификации оказываемых Услуг связи, их характеристиками относительно качества, надежности и ограничений.

11.2. Информацию о Тарифных планах пунктах оплаты, а также иную необходимую информацию, связанную с порядком оказания услуг междугородной и международной связи, Пользователь может получить в пунктах обслуживания Агента.

Статья 12. Порядок изменения Договора

12.1. В случае изменения Тарифов Агент организует уведомление Пользователей МегаФон не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких Тарифных планов в силу. Если Пользователь не направил в адрес МегаФон в течение 10 (десяти) дней с момента уведомления об изменении Тарифных планов отказ от принятия изменений Тарифных планов и продолжил пользование Услугами связи, такие изменения Тарифных планов считаются принятыми Пользователем.

Статья 13. Реквизиты и подписи сторон:

МегаФон:

ОАО «МегаФон»:

115035, г. Москва, Кадашевская наб., д. 30
Кавказский филиал ОАО «МегаФон»

Адрес почтовый (для доставки корреспонденции):

350051, г. Краснодар, ул. Лузана, д. 40

р/с40702810500702368001

к/с30101810300000000202

ИНН7812014560

КПП230802001

БИК044525202

от имени МегаФон

Генеральный директор

ОАО «АйТи-Нэт»

_____ **М.С. Бекренев**

Агент МегаФон:

ООО «АйТи-Нэт»

РФ, 399742, Липецкая область,
п.Газопровод, д.23.

Адрес почтовый: 399770, Липецкая обл.,

г. Елец, ул. Юбилейная, д. 11А

ИНН 4807012604/ КПП:480701001

ОГРН:1084807000959 от 10 ноября

2008г. Расчетный счет:

40702810834410001430

Филиал № 3652 ВТБ 24 (ПАО),

г.Воронеж

К/с 30101810100000000738

БИК 042007738

Тел: +7 (4747) 900-900

E-mail: info@it-net.su

Генеральный директор

_____ **М.С. Бекренев**

Приложение № 1 к Договору (предварительный выбор) № --- от _____
об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи
(для физических лиц и индивидуальных предпринимателей)



В _____ филиал ОАО «МегаФон»

от _____

а абонентский номер

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

договор

_____ — _____ от _____ . .

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____

на выбор тарифного плана на услуги междугородной и международной телефонной связи по предварительному выбору ОАО «МегаФон»

Я, _____
прошу с « ____ » _____ 20__ оказывать услуги междугородной и международной связи по тарифному плану _____.

С условиями тарифного плана ознакомлен и согласен.

Пользователь согласен/не согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, как это определено п. 4.2. Договора.
(не нужно вычеркнуть)

Пользователь согласен/не согласен на использование сведений о нём в системе информационно-справочного
(не нужно вычеркнуть)

обслуживания ОАО «МегаФон» или третьими лицами как это определено в п. 4.2. Договора.

_____ (особые условия)

Ф.И.О.

Паспортные данные

серия _____ № _____ выдан _____

Абонентский номер

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

к д номер телефона

Адрес установки пользовательского (оконечного)оборудования, вид и тип

Оператор, оказывающий услуги местной телефонной связи

Контактный телефон

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

код номер телефона

Адрес для доставки счетов

Ваш адрес электронной почты

_____ @ _____

Подпись _____

Принял _____

Дата « ____ » _____ 201__ г.

Виза Агента

Приложение № 2 к Договору (предварительный выбор) № --- от _____
об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи
(для юридических лиц)



МЕГАФОН

В _____ филиал ОАО «МегаФон»

от _____

абонентский номер

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

договор

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____

на выбор тарифного плана на услуги междугородной и международной телефонной связи по предварительному выбору ОАО «МегаФон»

_____, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице _____, действующий(ая) _____ на основании _____, заявляет о выборе Тарифного плана «_____» на услуги междугородной и международной телефонной связи ОАО «МегаФон» и просит начать оказывать услуги междугородной и международной телефонной связи с «____» 20__ г. Пользователь с условиями Тарифного плана «_____» ознакомлен и согласен.

(особые условия)

Наименование пользователя _____

Адрес установки пользовательского (оконечного)оборудования, вид и тип _____

Контактный телефон

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

код номер телефона

Адрес для доставки счетов _____

Ваш адрес электронной почты _____@_____

Подпись _____ Ф.И.О. _____

Принял _____ Ф.И.О. _____

Подписи сторон
от имени МегаФон

от имени Пользователя

Генеральный директор
ООО «АйТи-Нэт» _____

_____ М.С. Бекренев

Виза Агента

УСЛОВИЯ

оказания услуг междугородной и международной телефонной связи

Общие положения

Открытое акционерное общество «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем МегаФон, предлагает любому лицу, отвечающему критериям, определенным в п. 9 ст. 2.1 настоящих Условий оказания услуг междугородной и международной телефонной связи «МегаФон» (далее Условия), заключить договор об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи (далее – Договор) на следующих нижеуказанных условиях.

Статья 1. Сфера действия

Настоящие Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой Открытого акционерного общества «МегаФон» о заключении Договора.

Статья 2. Определения

2.1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:

- 1) «Договор» - договор об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи, заключенный между МегаФон и Пользователем посредством акцепта настоящих Условий, совершенного Пользователем в соответствии со статьей 5 настоящих Условий, вместе со всеми приложениями, изменениями, дополнениями к нему.
- 2) «Должник» - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее задолженность перед МегаФон за услуги междугородной и международной телефонной связи по настоящему договору.
- 3) «Единица тарификации телефонного соединения» - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Пользователя услугами телефонной связи взимается плата, равная тарифу, установленному МегаФон для соединения данного вида.
- 4) «Информационно-биллинговая система» (также «ИБС») - сертифицированная автоматизированная система для учета операций по оказанию Услуг связи Пользователям и их оплате.
- 5) «Код выбора МегаФон» - комбинация цифр, набираемая Пользователем услугами телефонной связи для выбора МегаФон в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи.
- 6) «Лицевой счет» - регистр аналитического учета в ИБС, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг связи Пользователю и их оплате.
- 7) «Оператор местной телефонной связи» – оператор связи, имеющий лицензию на оказание услуг местной телефонной связи и оказывающий услуги местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее части, предоставляющий доступ Пользователю к Услугам связи, сеть электрической связи которого имеет выход на сеть связи общего пользования Российской Федерации и абонентом которого является Пользователь.
- 8) «Отчетный период» - календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.
- 9) «Пользователь» - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Оператором местной телефонной связи заключен договор об оказании услуг местной телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера (из ресурса нумерации географически определенных зон), совершившее акцепт настоящих Условий в порядке, предусмотренном статьей 5 настоящих Условий, в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и МегаФон.
- 10) «Порог отключения» - минимально допустимый уровень баланса лицевого счета Пользователя, при котором МегаФон оказывает Услуги связи, и при достижении которого МегаФон имеет право приостанавливать оказание Услуг связи Пользователю. Порог отключения указывается в Тарифном плане.
- 11) «Стороны» - означает МегаФон и Пользователя совместно. МегаФон и Пользователь по отдельности могут также именоваться - «Стороной».
- 12) «Тариф» - цена единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФон Услуги связи.
- 13) «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться Услугами связи.
- 14) «Услуги связи» - услуги междугородной и международной телефонной связи, которые оказываются МегаФон Пользователю в соответствии с настоящим Договором с использованием автоматической системы обслуживания или с помощью телефониста.

2.2. Стороны используют приведенные в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

2.3. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящие Условия.

Статья 3. Регулирование

3.1. К отношениям Сторон, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяется действующее законодательство Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.

3.2. МегаФон оказывает услуги связи на основании лицензии № 44514 на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 21.09.2006, срок действия до 21.09.2013.

Статья 4. Предмет Договора

4.1. МегаФон обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется их оплачивать на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2. В соответствии с настоящими Условиями Услуги связи Пользователю могут быть оказаны на следующих условиях по выбору Пользователя:

- 1) при условии предварительного выбора Пользователем МегаФон для получения Услуг связи (предварительный выбор МегаФон);
- 2) при условии выбора МегаФон при каждом исходящем междугородном и (или) международном телефонном соединении (выбор МегаФон при каждом вызове)

4.3. МегаФон оказывает Услуги связи при автоматическом способе установления соединения или с помощью телефониста.

Статья 5. Порядок заключения Договора

5.1. Договор на условиях предварительного выбора МегаФон считается заключенным, а настоящие Условия принятыми в случае совершения Пользователем совокупности следующих действий:

5.1.1. предоставление Пользователем письменного заявления в адрес Оператора местной телефонной связи о выборе МегаФон в качестве оператора междугородной и международной связи, являющегося неотъемлемой частью договора на оказание услуг местной телефонной связи, заключенного между таким Пользователем и Оператором местной телефонной связи. Порядок предоставления такого заявления определяется Оператором местной телефонной связи;

5.1.2. предоставление МегаФон одного из оригинальных экземпляров подписанного со стороны Пользователя заявления в адрес Оператора местной телефонной связи о выборе МегаФон в качестве оператора междугородной и международной связи, и предоставление МегаФон письменного заявления о выборе Тарифного плана в адрес МегаФон, являющегося неотъемлемой частью Договора.

5.1.3. Внесение аванса в порядке, предусмотренном статьей 10 настоящих Условий, если иное не предусмотрено в Тарифном плане.

5.2. Договор на условиях выбора МегаФон при каждом вызове считается заключенным, а настоящие Условия принятыми, с момента внесения Пользователем аванса в порядке, предусмотренном статьей 10 настоящих Условий, если Пользователь ранее не произвел предварительный выбор МегаФон в качестве оператора, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи.

Статья 6. Порядок установления междугородного и международного телефонного соединения автоматическим способом

6.1. На условиях выбора МегаФон при каждом вызове

Услуги связи на условиях выбора МегаФон при каждом вызове при автоматическом способе установления соединения предоставляются Пользователю при условии совершения им следующих последовательных действий (наборов):

6.1.1. Для международного телефонного соединения набор:

- 1) 8;
- 2) 15;
- 3) 15;
- 4) 8-10;
- 5) международный телефонный номер (включая код страны, код зоны нумерации, телефонный номер)

6.1.2. Для междугородного телефонного соединения набор:

- 1) 8
- 2) 15;
- 3) 15;
- 4) 8;
- 5) Национальный (значащий) телефонный номер (код зоны нумерации, телефонный номер).

6.2. На условиях предварительного выбора МегаФон

Услуги связи на условиях предварительного выбора МегаФон предоставляются Пользователю при условии совершения им следующих последовательных действий (наборов):

6.2.1. Для международного телефонного соединения набор:

- 1) 8-10
- 2) Международный телефонный номер (включая код страны, код зоны нумерации, телефонный номер)

6.2.2. Для междугородного телефонного соединения набор:

- 1) 8
- 2) Национальный (значащий) телефонный номер (код зоны нумерации, телефонный номер).

6.3. МегаФон приступит к оказанию Услуг связи на условиях предварительного выбора в течение 5-ти (пяти) дней с момента совершения Пользователем действий, указанных в пункте 5.1. настоящих Условий, но не ранее совершения Оператором местной телефонной связи, оказывающим Пользователю услуги местной телефонной связи, необходимых настроек своего оборудования связи.

Статья 7. Порядок установления междугородного и международного телефонного соединения с помощью телефониста

7.1. Для получения Услуг связи с помощью телефониста Пользователь должен совершить бесплатный телефонный звонок на номер 8 800-550-1513.

7.2. Установление телефонных соединений с помощью телефониста предоставляется по немедленной или заказной системе обслуживания.

7.3. Телефонист приступает к установлению телефонного соединения незамедлительно после оформления заказа по немедленной системе обслуживания.

7.4. Время, в течение которого должно быть предоставлено телефонное соединение по заказной системе обслуживания, не может превышать 1 (один) час с момента оформления заказа, если более поздний срок не указан Пользователем.

Срок исполнения заказа сообщается Пользователю телефонистом при оформлении заказа.

7.5. МегаФон при оказании Услуги связи с использованием телефониста вправе в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, ввести ограничения по продолжительности соединений и количеству заказов.

7.6. Срок действия заказа на установление междугородного телефонного соединения с помощью телефониста заканчивается в 24 (двадцать четыре) часа по местному времени дня оформления заказа, если по согласованию с Пользователем время исполнения заказа не было перенесено на следующий день.

Срок действия заказа на установление международного телефонного соединения с помощью телефониста истекает в 8 (восемь) часов по местному времени дня, следующего за днем оформления заказа, а для персонального (с приглашением указанного Пользователем гражданина) разговора и конференц-связи - в 8 (восемь) часов по местному времени 2-го (второго) дня, следующего за днем оформления заказа.

Заказ может быть аннулирован телефонистом по желанию Пользователя.

7.7. Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 (три) минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности. Соединение большей продолжительности оплачивается поминутно.

Статья 8. Порядок оказания Услуг связи

8.1. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МегаФон при наличии доступа Пользователя к Услугам связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

8.2. Пользователь-гражданин согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе для информационно-справочного обслуживания, а также информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Пользователе-гражданине, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении Должником-гражданином принятых на себя договорных обязательств, включая бюро кредитных историй.

8.3. В случае несогласия Пользователя-гражданина с предоставлением сведений о нем МегаФон в соответствии с п. 8.2. данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Пользователь-гражданин проставит отметку в специальной графе «не согласен» в письменном заявлении о выборе Тарифного плана в адрес МегаФон, являющегося неотъемлемой частью Договора, или подпишет соответствующее письменное уведомление об отказе от применения п. 8.2. и направит его в адрес МегаФон в период действия настоящего Договора.

8.4. Пункт 8.3. настоящего Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе-гражданине предоставляются для осуществления расчетов с Пользователем-гражданином за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователя-гражданина в связи с оказанными услугами связи.

Статья 9. Права и обязанности Сторон

9.1 МегаФон обязуется:

9.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией, а также Договором.

9.1.2. Обеспечить Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не установлено законодательством РФ.

9.1.3. Через места продаж и обслуживания Пользователей, посредством размещения информации на сайте МегаФон «www.megaфон.ru», зарегистрированном как средство массовой информации, уведомлять Пользователя об изменении настоящих Условий и Тарифов не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу таких изменений.

9.1.4. Выполнять иные обязательства оператора связи, возложенные на него действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

9.2. Пользователь обязуется:

9.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

9.2.2. В случае изменения абонентского(их) номера(ов) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений уведомить об этом МегаФон. Уведомление предоставляется в письменном виде за подписью Пользователя или уполномоченного на то представителя Пользователя.

В срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с даты наступления соответствующего события, Пользователь обязан сообщить МегаФон об изменении имени, фамилии, отчества, места жительства (для физического лица или индивидуального предпринимателя), наименования (фирменного наименования) и местонахождения (для юридического лица). В случае несвоевременного представления вышеназванной информации ответственным за возможные негативные последствия является Пользователь Услуг связи.

9.2.3. Поддерживать баланс Лицевого счета выше Порога отключения, установленного МегаФон в Тарифном плане.

9.2.4. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

9.3. МегаФон имеет право:

9.3.1. Изменять в одностороннем порядке положения настоящих Условий и Тарифы в порядке, предусмотренном пунктом 9.1.3. настоящих Условий.

9.3.2. Устанавливать минимальные значения баланса Лицевого счета Пользователя, при достижении которых Пользователю может быть приостановлено оказание Услуг связи (Пороги отключения).

9.3.3. МегаФон вправе приостановить оказание Пользователю Услуг связи, если Пользователем допущены нарушения требований настоящего Договора, при условии письменного уведомления Пользователя об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

9.3.4. В случае неоплаты Пользователем Услуг связи, МегаФон предпринять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных денежных обязательств, убытков и пени (штрафов, процентов).

9.3.5. В интересах Пользователя, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным вызовом, ограничивать максимальную длительность телефонного соединения 1 (одним) часом.

9.3.6. Поручать третьему лицу осуществлять расчеты с Пользователем за Услуги связи (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, в том числе, но не ограничиваясь этим, направлять Пользователю уведомления об оплате потребленных Услуг связи), а также совершать иные действия в рамках заключенного между МегаФон и таким третьим лицом Договора.

9.4. Пользователь имеет право:

9.4.1. Предъявлять претензии в порядке, предусмотренном статьей 11 настоящих Условий.

9.4.2. Пользоваться Услугами связи круглосуточно во все дни недели с учетом ограничений, установленных настоящими Условиями.

9.4.3. Получить счет способом, указанным в п. 10.11., или в офисе продаж и обслуживания МегаФон.

9.4.4. В случае неудовлетворительного качества Услуг связи или перерыва в их оказании информировать МегаФон.

Статья 10. Тарифы и порядок расчетов

10.1. Тарифы на Услуги связи устанавливаются МегаФон в Тарифном плане, являющемся неотъемлемой частью Договора, и могут быть изменены в любое время МегаФон в одностороннем порядке. Тарифы на Услуги связи могут дифференцироваться в зависимости от выбора Пользователем способа осуществления доступа к этим Услугам, объема оказываемых услуг и иных оснований.

10.2. Если иное не предусмотрено в Тарифном плане, Услуги связи предоставляются МегаФон с применением авансовой системы расчетов, в соответствии с которой Пользователь имеет право пользоваться Услугами связи МегаФон только при положительном балансе Лицевого счета Пользователя, превышающем Порог отключения, установленный МегаФон.

Минимальная сумма авансового платежа, вносимого при заключении Договора, устанавливается МегаФон. Совершение Пользователем действий предусмотренных статьей 5 настоящих Условий, подтверждает его согласие с настоящими Условиями оказания услуг междугородной и международной телефонной связи.

Если Тарифным планом предусмотрена оплата по факту оказания Услуг связи, Пользователь обязан оплатить Услуги связи до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, на основании счетов и иных расчетных документов, выставляемых в соответствии с п. 10.11. настоящего Договора.

10.3. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг связи в случае не поступления платежей по настоящему Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента истечения срока оплаты какого-либо из счетов или при достижении значения баланса Лицевого счета Пользователя, установленного МегаФон в качестве Порога отключения, а также ввести ограничения по продолжительности соединений и количеству заказов при оказании МегаФон Услуг связи с использованием телефониста Если Тарифным планом Порог отключения не установлен, к отношениям сторон не применяются положения настоящего Договора, регулирующие вопросы, связанные с установлением Порога отключения.

10.4. Авансовый платеж может быть совершен Пользователем одним из следующих способов:

10.4.1. наличными денежными средствами:

- в кассу МегаФон или иных уполномоченных лиц, осуществляющих прием платежей в пользу МегаФон;

10.4.2. безналичным платежом:

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет МегаФон, указанный в счете на оплату; - иными способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.

Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации. Пользователь производит оплату Услуг связи с обязательным указанием абонентского номера, с использованием которого производится междугородное и международное соединение.

10.5. С момента внесения Пользователем платежа МегаФон осуществляет учет поступивших платежей и потребленных Пользователем Услуг связи на Лицевом счете Пользователя. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Пользователя не позднее 3-х (трех) дней, следующих за днем оплаты.

При этом днем оплаты считается:

а) день поступления денежных средств на расчетный счет МегаФон при безналичном платеже;

б) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу МегаФон или иных уполномоченных лиц, осуществляющих прием платежей в пользу МегаФон.

10.6. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается МегаФон в Тарифном плане. В случае если соединение составляло неполную единицу тарификации, округление производится до полной единицы тарификации в сторону увеличения. Единица тарификации может быть изменена МегаФон в одностороннем порядке с соблюдением положений пункта 9.1.3 настоящего Договора.

10.7. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой МегаФон единицей тарификации.

10.8. Продолжительность автоматического междугородного или международного телефонного соединения, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызываемого или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 (шести) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи, если Тарифными планами МегаФон не предусмотрена большая продолжительность соединения, не учитываемая в объеме оказанных Услуг связи.

Оплата междугородного или международного телефонного соединения производится по Тарифу, действующему на момент начала установления телефонного соединения.

Предоставление междугородного или международного телефонного соединения с помощью телефониста продолжительностью менее 3-х минут оплачивается как трехминутное соединение. Соединения большей продолжительности оплачиваются поминутно.

10.9. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого Пользователя и служит началом отсчета продолжительности междугородного или международного телефонного соединения при автоматическом способе установления соединения, относится:

- а) телефонный модем;
- б) факсимильный аппарат;
- в) оборудование с функцией автоответчика;
- г) оборудование с функцией автоматического определителя номера;
- д) учрежденческая телефонная станция;
- е) таксофон;
- ж) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

10.10. Основанием для расчетов с Пользователем за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью ИБС.

10.11. Отчетный период по Услугам связи составляет один календарный месяц. МегаФон ежемесячно в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, выставляет Пользователю счет за Услуги связи. Доставка счета осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его выставления по адресу, указанному Пользователем в договоре об оказании услуг местной телефонной связи, заключенного с Оператором местной телефонной связи, или по иному адресу, указанному Пользователем в письменном заявлении об изменении адреса доставки счета, направляемому МегаФон.

10.12. МегаФон по обращению Пользователя производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах связи – услуга «Подробный счет». Данная дополнительная услуга является платной, оплата производится по тарифам, установленным МегаФон, с которыми Пользователь может ознакомиться на сайте МегаФон www.megafon.ru.

10.13. МегаФон обязан вернуть неиспользованный остаток денежных средств в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения соответствующего требования от Пользователя в письменной форме. Требования Пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанных Услуг связи, а также о возврате уплаченной за Услуги связи денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг связи, подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации в сфере связи.

10.14. В случае образования за Отчетный период задолженности Пользователя за оказанные Услуги связи счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.

10.15. При наличии у одного Пользователя нескольких заключенных договоров с МегаФон, денежные средства, вносимые Пользователем, могут быть направлены на погашение задолженности по любому из договоров, заключенных между Пользователем и МегаФон, в качестве обеспечения исполнения обязательств по любому из договоров с последующим информированием Пользователя посредством факсимильной связи, путем уведомления с помощью технических, электронных средств, либо в письменном виде.

Статья 11. Ответственность Сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору МегаФон и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. МегаФон имеет право приостановить оказание Услуг связи Пользователю в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным Законом «О связи» и другими нормативно-правовыми актами, а также настоящими Условиями, включая обязанности по оплате Услуг связи до устранения нарушения. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется МегаФон в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты полного исполнения Пользователем нарушенных обязательств.

11.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Пользователь оплачивает МегаФон неустойку в размере 0,1 (одной десятой) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки, не включая день погашения задолженности, но не более суммы задолженности. Пользователь обязан уплатить такую неустойку МегаФон в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления со стороны МегаФон требования об ее уплате.

11.4. МегаФон не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате ошибок, пропусков, перерывов в доступе к Услугам связи, изменения функций, дефектов, задержек в доступе, если они произошли не по вине МегаФон.

Статья 12. Разрешение споров

12.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей Статьей.

12.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФон обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет МегаФон претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения МегаФон.

12.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

12.4. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

12.5. Претензия рассматривается МегаФон в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

12.6. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров МегаФон к Пользователю производится в суде по месту нахождения МегаФон или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

Статья 13. Основания для освобождения от ответственности

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия и акты органов государственной власти и местного самоуправления, нарушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия Договора.

13.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

Статья 14. Срок действия Договора

14.1. Настоящий договор считается заключенным на неопределенный срок, если от Пользователя не поступило заявления о заключении срочного Договора.

14.2. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

14.3. В случае отказа от предварительного выбора МегаФон в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Пользователь обязуется письменно уведомить об этом МегаФон в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления Оператору местной телефонной связи. При этом моментом расторжения Договора будет считаться момент окончания последнего междугородного / международного телефонного соединения, совершенного Пользователем с использованием сети связи МегаФон, но не ранее момента получения МегаФон письменного уведомления об отказе от предварительного выбора МегаФон в качестве оператора междугородной и международной связи.

Статья 15. Прочие положения

15.1. Пользователь ознакомлен и согласен с Тарифами, единицей тарификации, правилами тарификации оказываемых Услуг связи, их характеристиками относительно качества, надежности и ограничений.

15.2. Информацию о Тарифных планах, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора Пользователь может получить по телефонам информационно-справочной службы МегаФон 8-800-550-15-15 и на Интернет-сайте МегаФон www.megafon.ru.

Статья 16. Порядок изменения Условий

16.1. Уведомлением об изменении настоящих Условий является опубликование текста Условий на сайте МегаФон www.megafon.ru, а также доведение указанных Условий до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Пользователей МегаФон не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

16.2. Если Пользователь не направил в адрес МегаФон в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменений Условий и продолжил пользование Услугами связи, такие изменения считаются принятыми Пользователем.



В _____ филиал ОАО «МегаФон»

от _____

абонентский номер

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

договор

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

—

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

от . . .

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____

на выбор тарифного плана на услуги междугородной и международной телефонной связи по предварительному выбору ОАО «МегаФон»

Я, _____, прошу с «___» _____ 20__ оказывать услуги междугородной и международной связи по тарифному плану _____.

С условиями тарифного плана ознакомлен и согласен.

Пользователь согласен/не согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, как это определено п. 8.2. Условий оказания услуг междугородной и международной телефонной связи.

(не нужно вычеркнуть)

Пользователь согласен/не согласен на использование сведений о нём в системе информационно-справочного

(не нужно вычеркнуть)

обслуживания ОАО «МегаФон» или третьими лицами как это определено в п. 8.2. Условий оказания услуг междугородной и международной телефонной связи.

(особые условия)

Ф.И.О. _____

Паспортные данные

серия ____ № ____ выдан _____

Абонентский номер

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

код

номер телефона

Адрес установки пользовательского (оконечного)оборудования, вид и тип

Оператор, оказывающий услуги местной телефонной связи

Контактный телефон

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

код

номер телефона

Адрес для доставки счетов

Ваш адрес электронной почты

_____@_____

Подпись _____

Принял _____

Дата «__» _____ 201_г.

Виза Агента

(для юридических лиц)



В _____ филиал ОАО «МегаФон»

от _____

абонентский номер

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

договор

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____

на выбор тарифного плана на услуги междугородной и международной телефонной связи по предварительному выбору ОАО «МегаФон»

_____, именуемое в
дальнейшем «Пользователь», в лице _____, действующий(ая) на основании
«_____» _____, заявляет о выборе Тарифного плана
телефонной связи ОАО «МегаФон» и просит начать оказывать услуги междугородной и международной телефонной связи с «_____»
_____ 20__ г.

Пользователь с условиями Тарифного плана «_____» ознакомлен и согласен.

(особые условия)

Наименование пользователя

Адрес установки пользовательского (оконечного)оборудования, вид и тип

Контактный телефон

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

код номер телефона

Адрес для доставки счетов

Ваш адрес электронной почты

_____@_____

Подпись _____ Ф.И.О. _____

Принял _____ Ф.И.О. _____

Подписи сторон
от МегаФон

от Пользователя

Генеральный директор
ООО «АйТи-Нэт»

М.С. Бекренев

Виза Агента
