

«тен-иТйА» ООО +7 (47467) 5-98-99 https://elets.zelenaya.net/

ПАО «МТС», Липецкая область. 8-800-250-08-90 | AAB

# Условия тарифного плана «МТС Дома Отлично»:

## Федеральный номер / Городской номер

Авансовый метод расчетов. Открыт для подключения / перехода с 31.07.2025г.

Домашний интернет и ТВ + мобильная связь с интернетом + Онлайн-кинотеатр KION

Тариф включает, в месяц:	
Домашний интернет и ТВ	
Скорость доступа к сети Интернет	до 100 Мбит/с
Домашнее ТВ	200+ ТВ каналов
Мобильная связь	
Мобильный интернет	30 ГБ
Звонки на любые номера Липецкой области и России	800 мин.
SMS на любые номера Липецкой области и России	100 шт.
Сервисы и развлечения	
Онлайн кинотеатр KION	0 p.
МТС Музыка (спецпредложение)	0 p.
Страхование ответственности перед соседями	0 p.
Ежемесячная плата	
За первый месяц в рамках акции <u>«Месяц в подарок»</u>	0 p.
Со 2-го месяца	850 p.
Услуги сверх пакета и не включенные в тариф	
Звонки, за минуту	
Звонки на любые номера Липецкой области и России» (сверх пакета минут)	2,5 p.
<b>SMS</b> , за сообщение	
На номера Липецкой области (сверх пакета SMS) Междугородные (сверх пакета SMS)	3,7 p. 3,7 p.

# Международные направления

Исходящие SMS абонентам международных мобильных операторов 8,5 руб. Международные звонки: mts.ru в разделе «Звонки в другие страны» по направлению

# Дополнительные услуги

Городской номер 170 p. Группа для близких, +1 номер 250 p.

У участника Группы для близких тариф меняется на «МТС для близких» с пакетом интернета, минут и SMS. Участники могут звонить друг другу бесплатно и безлимитно. Добавить можно 5 номеров. Плату за участника группы оплачивает инициатор. Для абонентов, создавших группу для близких после 08.04.2025г. плата за каждый номер составляет 250 р./мес. При расформировании группы после 08.04.2025г. плата за каждый номер при создании группы равна 250 р./мес. Подробнее на mts.ru/closers

# Первоначальный пакет услуг

Ежемесячная плата МТС Дома Отлично (TV) (ФК) (К); SMS информирование при добавлении/удалении услуг; Автоинформирование о балансе; Базовая защита от спам-звонков; Вам звонили!; Вам звонили! Скидка 100%; Видеозвонок; Группа для близких. Инициатор; Доступ без настроек; За границей; Конференц-связь; Мобильный Интернет; Мобильный Помощник; Мобильный офис; Ожидание/удержание вызова; Определитель номера; Переадресация вызова; Служба коротких сообщений; КІОN для вашего тарифа; МТС Музыка (Спецпредложение): Страхование ГО; Информирование; Мессенджеры в путешествии (по 10.09.2025); Полный безлимит 2.0

Организатор - ПАО «МТС»

Услуги «Домашний интернет на скорости до 100 Мбит/с», «IPTV» оказывает ООО «АйТи-Нэт» (Юр. адрес: 399742, Липецкая обл., Елецкий район, п.Газопровод, ул.Мирная, 23-17, ИНН 4807012604, ОГРН 1084807000959). Действующие абоненты могут получить консультации по домашним услугам по контактному номеру: +7 (47467) 5-98-99 или ознакомиться на сайте https://elets.zelenaya.net/

Услуги подвижной (мобильной) связи оказывает ПАО «МТС»

Ежемесячную плату на тарифе и за дополнительные услуги абонент вносит в полном объеме на лицевой счет мобильного телефона тарифа «МТС Дома Отлично» в связи с ежемесячной уступкой права требования оплаты за услуги связи от ООО «АйТи-Нэт» в сторону ПАО «МТС». Подключаясь к тарифу «МТС Дома Отлично» абонент считается уведомленным об уступке и обязуется производить оплату в соответствии с условиями акции.

# Условия подключения и перехода на тариф

Тариф доступен для новых и действующих абонентов МТС при наличии технической возможности подключения услуг фиксированной связи. Стоимость перехода — 0 р. При этом взимается абонентская плата за месяц вперед, если не указаны иные специальные условия. Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться при подключении, является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте. С информацией о стоимости стартового комплекта, размере предоставляемой МТС первоначальной суммы баланса (при наличии) можно ознакомиться в местах распространения комплектов. Если при переходе на тариф была задолженность за услуги фиксированной связи за предыдущий период, то вам необходимо оплатить задолженность за услуги фиксированной связи на лицевой счет Интернет/ТВ.

Новыми Абонентами считаются физические лица, которые не являлись абонентами ни по одной из услуг фиксированной связи и мобильной связи МТС более трех месяцев до даты подключения.

Условия тарифа действительны с 01.08.2025 для абонентов г.Елец, при нахождении на территории Липецкой области.

Для перехода на тариф должны быть активны услуги мобильной связи, домашнего интернета и ТВ от ООО «АйТи-Нэт», а на счете мобильного номера должна быть сумма не менее 1 руб. Если средств недостаточно, приходит SMS о том, что нужно пополнить баланс в течение 4-суток. При пополнении в указанный срок на сумму от 1 р. тариф подключится автоматически, придет SMS об успехе. Если баланс так и не будет пополнен, текущие тарифы останутся прежними.

В случае внесения платежа по реквизитам (лицевой счет, № договора), отличным от номера мобильного телефона в формате +79... данный платеж будет перечислен на номер, указанный при подключении, в течение 24-часов с момента совершения платежа.

При подключении/смене номера на городской номер автоматически подключается услуга — «Безлимитная переадресация вызова с прямого номера». Плата за услугу составляет 170 р. в месяц. Подробности

# Страхование ответственности перед соседями

Для подключения услуги «Страхование ответственности перед соседями» со страховой выплатой до 100 тысяч рублей, необходимо пройти авторизацию на сайте <a href="https://insurance.mts.ru/collective/tariff/tariff">https://insurance.mts.ru/collective/tariff/tariff</a>1

Страховой сертификат сформируется автоматически после авторизации на электронной почте и личном кабинете на <a href="https://insurance.mts.ru/collective/tariff/tariff1">https://insurance.mts.ru/collective/tariff/tariff1</a>

Страховой сертификат начнет действовать через 7 дней после авторизации.

Действие сертификата не распространяется на случаи затопления из-за разбитого аквариума и пожара из-за непотушенной сигареты или взрыва пиротехники. Весь список есть в условиях страхования на <a href="https://insurance.mts.ru/">https://insurance.mts.ru/</a>

При нахождении номера в блокировке более 7 дней действие страхового сертификата прекращается. Чтобы возобновить его действие, необходимо снять блокировку номера и повторно авторизировать сертификат на сайте. Страховка заработает через 7 дней после авторизации сертификата.

#### Особенности оплаты и предоставления услуг

Оплата – по единому счету. Метод расчетов – авансовый. Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Первое списание ежемесячной платы и предоставление пакетов минут, SMS и интернета осуществляется в момент подключения / перехода на тариф в полном объеме. Далее - каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день, соответствующий дате подключения / перехода на тариф, независимо и количества средств на счете. Если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана в момент выхода из блокировки ближайшей ночью. Если в следующем календарном месяце отсутствует дата, аналогичная дате подключения, плата списывается в последний день календарного месяца.

За полный месяц фактического нахождения в блокировке плата не взимается, пакеты минут, SMS и интернета не предоставляются.

При неоплате приостанавливается предоставление всех услуг, входящих в тариф.

Остаток включенных минут, SMS и интернета не переносится на следующий месяц.

Ряд услуг в тарифе предоставляется на специальных условиях за 0 р. При смене тарифа стоимость может измениться.

Плата за услуги мобильной связи включена в ежемесячную плату по тарифу и предоставляется со скидкой 100%. В случае, если оказание услуг мобильной связи приостановлено в соответствии с требованиями закона о связи, ежемесячная плата по тарифу не меняется.

Информацию о дополнительных услугах фиксированной связи и стоимости оборудования ООО «АйТи-Нэт» можно получить с помощью сервисов обслуживания абонентов, организуемых компанией ООО «АйТи-Нэт»:

- Ha сайте <a href="https://elets/zelenaya/net/">https://elets/zelenaya/net/</a>
- В контактном центре по номеру: +7 (47467) 5-98-99

При подключении (переходе) на тарифный план в рамках акции (подробнее - <a href="https://music.mts.ru/akciia\_tariff.pdf">https://music.mts.ru/akciia\_tariff.pdf</a> ) при отсутствии действующих подписок МТС Музыка, МТС Premium предоставляется промокод на подключение подписки МТС Музыка (Спецпредложение). Стоимость - 0 р.

# Мобильный интернет

При переходе на тариф предоставляется безлимитный интернет в рамках кубика «Полный безлимит 2.0», который предоставляет неограниченный интернет на максимальной скорости. Если после подключения скорость не увеличилась, выключите и включите мобильный интернет. Кубик предоставляется каждый месяц автоматически.

Чтобы не тратить основной пакет интернета при подключении кубика, убедитесь, что вы:

- не выходите в интернет через точку доступа wap.mts.ru
- не используете режим инконгито
- не состоите в группе «Единый интернет», «Общий интернет» или «Группа Семья».

При нетипично высоком потреблении трафика скорость мобильного интернета может быть снижена до начала следующего периода.

Для абонентов подключившихся на тариф с 01.08.2025 ежемесячно предоставляется 30 ГБ интернет-трафика.

Кубик «Полный безлимит 2.0» можно подключить самостоятельно в приложении «Мой МТС» или набрать с телефона \*111\*2505\*1#

При использовании интернета после исчерпания включенного пакета трафика будут автоматически подключаться доп. пакеты по 5 Гб за 160 р. каждый до момента обновления основного пакета, но не более 15 раз в месяц. Продолжить пользоваться интернетом после исчерпания 15-го пакета можно с помощью услуги «Турбо-кнопка». Доп. пакеты действуют в сети МТС на территории всей России. Остаток по доп. пакетам не переносится на следующий месяц. Отказаться от автоподключения доп. пакетов - \*111\*936#

При отказе от доп. пакетов при исчерпании основного трафика пользоваться интернетом можно с помощью «Турбо-кнопок».

При нахождении на территории Чукотского АО первые 20 ГБ в месяц предоставляются на максимальной скорости, далее на скорости 128 Кбит/с до конца месяца.

#### Подробнее.

При нахождении на территории г.Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого района Красноярского края скорость доступа в интернет ограничивается до 512 Кбит/с.

При нахождении в сети МТС на территории остальных регионов России скорость доступа в пределах включенного в тариф объема интернета не ограничена.

При нахождении в сети MTC на территории России доступна раздача предоставляемого на условиях тарифа интернет-трафика по WI-FI, Bluetooth, USB без дополнительной платы.

На тарифе не предоставляются опции «Интернет-Maxi», «Интернет-Super», «Интернет-VIP» и все их модификации.

# Домашнее ТВ

Количество и состав телеканалов в составе ТВ-пакета, а также в составе дополнительного ТВ-пакета «Ночной», может изменяться.

Информация по ТВ-пакету и дополнительным ТВ-пакетам содержится на сайте https://elets.zelenaya.net в разделе Для дома. Подробности можно узнать по контактному телефону: +7 (47467) 5-98-99 или ознакомится на сайте https://elets.zelenaya.net/

ТВ-приставка требуется в случае, если телевизор старше 2012 года выпуска. В случае, если телевизор не старше 2012 года выпуска ТВ-приставка для приема сигнала цифровых каналов не требуется.

# Общие условия

#### Звонки

Входящие вызовы в России в сети МТС – 0 руб.

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. Вызовы менее 3-х сек. не тарифицируются. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация. Вызовы на короткие номера сети МТС (трех – шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких номеров, тарифицируется отдельно. Подробнее - на сайте www.mts.ru в

разделе «Услуги по коротким номерам», либо по телефону 8 800 250 0890 (0890 для абонентов МТС). Исходящие вызовы по коду +883140 оплачиваются по тарифу 10 р./мин. (тарификация поминутная); подключенные скидки и опции на направление не действуют , в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ». Сервис по коду +883140 оказывает ПАО «МТТ». Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающие на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Vodafone M2M (номера +88239) составляют 90 р./мин. Подключенные скидки и опции на направление «Выделенные сети» не действуют, возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем абонентам независимо наличия / отсутствия услуги «Международный доступ» или «Легкий роуминг и международный доступ».

#### Связь в поездках по России

В поездках по России в сети МТС тариф действует как в домашнем регионе. В сетях других операторов — на особых условиях. Узнать все подробности можно здесь: mts.ru/rouming

Тарифный план, втом числе включенные в пакеты, действует в сети партнерских операторов в ряде регионов,- где нет сети МТС, - так же как в поездках по России в собственной сети. Интернет расходуется из пакета по условиям тарифного плана, при достижении 700 МБ/сутки интернетом можно продолжить пользоваться на скорости до 128 Кбит/с до конца суток.

#### Международные звонки и связь за рубежом

Подробнее о стоимости международных звонков: mts.ru, раздел «Звонки в другие страны».

О стоимости услуг в зарубежных поездках, в том числе с опцией «За границей», - в разделе «Поездки по миру».

#### **SMS**

Указана стоимость SMS между телефонными номерами абонентов мобильных сетей связи. SMS более 70 символов в кириллице и 160 в латинице при отправке разбиваются на части, при этом объем одной части составляет 67 и 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельная SMS.

### Интернет

Точки доступа – internet.mts.ru, wap.mts.ru. Суммарный объем передаваемых и полученных данных округляется в большую сторону с точностью до 250 Кбайт по факту закрытия соединения, а также один раз в час в случае установленного соединения. Тариф на передачу по протоколу EDGE, а также с использованием технологии 3G, 4G равны тарифам на интернет. Указанная стоимость за передачу /получение информации в интернете применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика. При запросе доступа к платным ресурсам в интернете на сайте указана информация о стоимости и условиях доступа к данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ возможен сразу после подтверждения. Передача/прием факса осуществляется на передачу речи в соответствии с тарифным планом.

### Если не пополнять баланс и не пользоваться услугами на номере

Если баланс лицевого счета становится равным или ниже нуля (но не ниже минус 800 р.), то в течение следующих 90 дней доступны только входящие звонки и SMS и исходящие вызовы на сервисные номера MTC. Если далее баланс не превысит 0,01 р., возможность получения этих услуг прекращается. Если в течение 183 дней на номере не используются платные услуги, это означает односторонний отказ абонента от исполнения договора на обслуживание этого номера.

# Прочее

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между регионами является примерной. Ежемесячная плата — абонентская плата. Мобильна связь — подвижная радиотелефонная связь. Городские телефоны — телефонные номера абонентов фиксированной телефонной связи.

Подписка – это пакет, состоящий из нескольких услуг с единой абонентской базой.

Домашний регион – регион, где был заключен договор на оказание услуг связи и к номерной емкости которого приписан мобильный номер согласно реестру российской системы и плана нумерации.

Междугородные звонки – звонки, совершаемые на российские номера, находящиеся за пределами региона пребывания абонента.

Фактическая скорость доступа к сети Интернет зависит от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «АйТи-Нэт», используемого протокола обмена данными, состояния элементов сети передачи данных (состояние сети в квартире Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, загрузки сети, факта проведения модернизации сети), так и от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи с чем, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организованном канале. Оборудование для услуг домашнего интернета и телевидения предоставляется и обслуживается на условиях ООО «АйТи-Нэт» соответственно. Ознакомиться с условиями предоставления и обслуживания оборудования, стоимостью подключения можно узнать по контактному телефону: +7 (47467) 5-98-99 или ознакомится на сайте https://elets.zelenaya.net/