ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании услуг по техническому обслуживанию домофонной системы

г. Елец Липецкой области

Дата публикации: «05» августа 2026 г.
Дата вступления в силу: «05» августа 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением **ООО «АйТи-Нэт»** (далее - Оператор), адресованным физическим, юридическим лицам – собственникам помещений в многоквартирных домах (далее – Абонент), заключить договор об оказании услуг по техническому обслуживанию домофонной системы (далее – Договор) на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой (далее - Оферта).

1.2. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем акцепта Абонентом настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами.

1.3. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, заключенному сторонами в письменной форме.

1.4. Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей Оферты является совершение Абонентом одного из следующих действий:

- фактическое использование домофонной системы «Умный домофон» (далее – Домофонное оборудование), принадлежащей Оператору, включая получение у Оператора и использование электронного ключа/ключей для входа в подъезд многоквартирного дома, использование кнопки выхода из подъезда;
- использование абонентского переговорного устройства в квартире/нежилом помещении;
- оплата выставленной Оператором квитанции (полностью или частично);
- подача заявки на программирование электронного ключа, получение электронного ключа или подключение абонентского переговорного устройства и/или Услуги «Умный домофон».

1.5. Настоящая Оферта опубликована на Официальном сайте Оператора в сети Интернет: http://www.elets.zelenaya.net (далее – Официальный сайт).

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.

2.1. При наличии технической возможности, Оператор принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию оборудования домофонной системы «Умный домофон» (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях, определенных Договором.

Состав Услуг и порядок их оказания определены в Правилах оказания услуг по техническому обслуживанию домофонной системы (далее – Правила), которые размещены на Официальном сайте Оператора.

2.2. **Основные понятия, термины и толкования:**

Домофонная система «Умный домофон» (далее именуемое как «Умный домофон», или как «оборудование «Умный домофон») – комплекс взаимосвязанного оборудования и программного обеспечения Оператора, установленного на Домофонной сети в целях входа и выхода из Зоны доступа.

Домофонная сеть – электронная система Оператора, состоящая из слаботочных сетей и устройств, передающих сигнал от вызывного блока к переговорному устройству в квартире Абонента.

Зона доступа - многоквартирный дом (далее - МКД), вход и (или) выход в котором оборудованы средствами контроля и управления доступом посредством Домофонной сети.

Услуга «Умный домофон» - услуга, позволяющая осуществлять передачу информации (голосовой и/или визуальной) по сети Интернет с помощью оборудования «Умный домофон» от вызывного блока или иного оборудования, установленного в рамках оказания услуги «Умный домофон», на мобильное устройство Абонента через установленное Мобильное приложение.

Архив видеозаписи – хранение на оборудовании Оператора видеопотока/видеоизображения, полученного с помощью оборудования «Умный домофон», в том числе цифровых видеокамер, установленных в рамках услуги «Умный домофон». Архив видеозаписи предоставляется в порядке и на условиях, определенных Оператором.

Электронный ключ - портативное устройство для отпирания двери с электромагнитным или электромеханическим замком, выполненное в виде RFID карточки, являющееся уникальным признаком объекта доступа, на который с помощью специальной технологии занесен идентификационный признак в виде кодовой информации.

Иные термины и определения, применяемые в Договоре, определены в Правилах оказания услуг по техническому обслуживанию домофонной системы, которые размещены на Официальном сайте.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг Оператора (Абонентская плата) определяется в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте на Услуги, действующем у Оператора в расчетном периоде и размещенном на Официальном сайте. Прейскурант на Услуги и Дополнительные услуги утверждается Оператором в одностороннем порядке. Изменение тарифов осуществляется Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов путем опубликования изменений на Официальном сайте и (или) в местах работы с Абонентами (офисах продаж), либо путем направления письменного уведомления Абоненту по адресу электронной почты, в случае его предоставления Абонентом.

3.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом один раз в месяц в срок не позднее последнего календарного дня отчетного месяца (месяца, в котором были оказаны Услуги) путем внесения наличных денежных средств в кассу

Оператора в офисе продаж или путем безналичного перечисления денежных средств по реквизитам Оператора, указанным в настоящем Договоре, а также в квитанции об оплате.

3.3. Оплата Дополнительных услуг осуществляется Абонентом в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте Оператора, размещенном на Официальном сайте, путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора согласно выставленному им счету (квитанции на оплату) за оказанные услуги в течении 10-ти дней с момента получения счета (квитанции) Оператора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Поддерживать Домофонное оборудование в исправном состоянии, обеспечивающем:

- работоспособность блока вызова, электромагнитного замка и кнопки выхода;
- возможность открывания двери с помощью электронных ключей;

4.1.2. Оказывать Услуги качественно и в сроки, установленные Правилами и Договором.

4.1.3. Оказывать Дополнительные услуги, связанные с эксплуатацией Домофонного оборудования, по устной или письменной заявке Абонента.

4.1.4. Ознакомить Абонента с правилами эксплуатации Домофонного оборудования, а также с инструкцией по использованию Мобильного приложения посредством размещения информации в открытом доступе на Официальном сайте.

4.1.5. Фиксировать все обращения Абонентов, поступившие в Центр Аварийной Технической поддержки Оператора по тел.: 8 (4747) 5-98-99 в рабочие часы, или круглосуточно на сайте Оператора: http://www.elets.zelenaya.net либо по электронной почте: support@it-net.su.

4.1.6. Оперативно реагировать на заявки Абонента, передавать их на исполнение техническим специалистам Оператора, контролировать сроки выполнения ремонтных работ.

4.1.7. Консультировать Абонентов по вопросам оказания Услуг путем приема обращений по электронной почте с использованием формы в Личном кабинете Абонента или устного консультирования в местах работы с Абонентами (офисах продаж), по номеру телефона Оператора 8 (4747) 5-98-99, или иным доступным Абоненту способом.

4.1.8. Обеспечить всем собственникам помещений в многоквартирном доме беспрепятственный доступ в подъезд с использованием Домофонного оборудования без взимания платы за выдачу первого комплекта электронных ключей из расчета 3 (три) электронных ключа на одно помещение.

4.1.9. Не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую известной Оператору в ходе оказания Услуг.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Устанавливать стоимость Услуг и Дополнительных услуг посредством размещения Тарифов на Официальном сайте.

4.2.2. Приостановить предоставление Услуг Абоненту (заблокировать абонентское переговорное устройство и ограничить доступ к Мобильному приложению) в случае нарушения Абонентом срока оплаты Услуг, с 1-го числа месяца, следующего за отчетным, до момента полного погашения задолженности.

4.2.3. Приостановить предоставление Услуг Абоненту (заблокировать абонентское переговорное устройство и ограничить доступ к Мобильному приложению) в течение 3-х дней с момента обнаружения изменений в Домофонном оборудовании, нарушающих его штатное функционирование (в случае внесения Абонентом таких изменений), до момента устранения неисправности.

4.2.4. Ежегодно индексировать размер абонентской платы в одностороннем порядке на величину официального уровня инфляции, установленного в регионе, но не чаще одного раза в год, предупредив Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов путем опубликования изменений на Официальном сайте и (или) в местах работы с Абонентами (офисах продаж), либо путем направления письменного уведомления Абоненту по адресу электронной почты, в случае его предоставления Абонентом.

4.2.5. Для обеспечения бесперебойной работы Домофонного оборудования Оператор вправе осуществить присоединение к внутридомовым электрическим сетям в месте, согласованном с Управляющей компанией многоквартирного дома.

4.2.6. Осуществлять «веерную» (массовую) рассылку сообщений, связанных с исполнением Договора, а также в целях уведомления Абонентов о рекламных акциях, новинках своих продуктов.

4.2.7. Требовать от Абонента возмещения ущерба в случае умышленного повреждения Абонентом Домофонного оборудования (в том числе в результате самостоятельного вмешательства Абонента в работу оборудования или совершение в отношении него акта вандализма).

4.2.8. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором с предварительным уведомлением Абонента за 10 (десять) календарных дней.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Своевременно вносить Абонентскую плату за Услуги на свой лицевой счет.

4.3.2. Не препятствовать доступу специалистов Оператора к оборудованию для проведения технического обслуживания и ремонта.

4.3.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ Оператора к точкам присоединения к внутридомовым электрическим сетям для монтажа, подключения и технического обслуживания Домофонного оборудования.

4.3.4. Эксплуатировать Домофонное оборудование в соответствии с требованиями, установленными Правилами.

4.3.5. В случае возникновения неисправностей Домофонного оборудования своевременно обращаться в Центр Аварийной Технической поддержки Оператора по тел.: 8 (4747) 5-98-99 в рабочие часы, или круглосуточно на Официальном сайте Оператора либо по электронной почте: support@it-net.su

4.3.6. Самостоятельно скачивать/обновлять Мобильное приложение для получения Услуги «Умный домофон», оплачивать доступ к сети «Интернет» для получения доступа в Мобильное приложение;

4.3.7. В случаях виновного причинения вреда оборудованию Оператора (в том числе механическое повреждение при самостоятельном ремонте, выведение оборудования из строя в результате вандальных действий Абонента, намеренное

блокирование или демонтаж Домофонного оборудования), возместить Оператору документально подтвержденные убытки в размере стоимости ремонта и/или замены оборудования, рассчитанной на основании рыночных цен либо по утвержденному Оператором Прейскуранту.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Требовать от Оператора надлежащего оказания Услуг.

4.4.2. Получать от Оператора Дополнительные услуги, связанные с эксплуатацией Домофонного оборудования, за дополнительную плату согласно Прейскуранту, размещенному на Официальном сайте.

4.4.3. Получать консультации по вопросам оказания Услуг путем отправки обращений по электронной почте с использованием формы в Личном кабинете Абонента или получения устных консультаций в местах работы с Абонентами (офисах продаж) либо по номеру телефона Оператора 8 (4747) 5-98-99, или иным доступным Абоненту способом.

4.4.4. Получать полную и достоверную информацию об Операторе, оказываемых им услугах, правилах оказания таких Услуг, о действующих Тарифах на Услуги и Дополнительные услуги на Официальном сайте.

4.4.5. На возобновление Услуг без взимания дополнительной платы за подключение, в случае приостановления оказания Услуг, после устранения обстоятельств, вызвавших такое приостановление (погашение имеющейся задолженности).

4.4.6. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Оператора о дате расторжения Договора, при условии полной оплаты оказанных Услуг, отключения от домофонной сети и (или) демонтажа абонентского переговорного устройства, возврата Оператору выданных электронных ключей.

4.4.7. Самостоятельно определять порядок и условия предоставления доступа в многоквартирный дом третьим лицам (членам семьи, гостям);

4.4.8. Обратиться в суд для защиты своих прав в случае нарушения условий Договора со стороны Оператора.

5. ПОРЯДОК НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.3. Для получения Услуг Абонент должен принять Оферту в порядке, определенном разделом 1 настоящего Договора, а также произвести оплату Услуг в размере, определенном Тарифами Оператора, размещенном на Официальном сайте.

Внесение Абонента в Биллинг производится лицами, уполномоченными Оператором, после предоставления Абонентом документа, удостоверяющего личность и место регистрации физического лица.

5.2. Оператор может приостановить предоставление Услуг Абоненту в следующих случаях:

- в случае отсутствия средств на Лицевом счете Абонента посредством автоматической блокировки Услуг (отключение абонентского переговорного устройства и ограничение Абоненту доступа к Мобильному приложению) в Биллинге – до момента погашения задолженности;
- на время проведения профилактических и ремонтных работ Домофонного оборудования – до момента устранения неисправности.

5.3. Абонент может приостановить предоставление услуги самостоятельно, используя право подать заявку на приостановление предоставления услуги Оператора через офисы продаж, электронную почту Оператора, посредством направления заказного почтового отправления через почтовую связь.

5.4. Плата за месяц, в котором Услуги были приостановлены, и за последующие месяцы вплоть до возобновления оплаты Услуг, начисляется в полном объеме без перерасчета в связи с тем, что Домофонное оборудование продолжает обслуживаться Оператором, а Абонент сохраняет право на возобновление Услуг без взимания дополнительной платы за подключение.

5.5. Повторное подключение Абонента к услугам после приостановления предоставления ему Услуг или их отключения Оператор выполняет только после того, как Абонент погасил задолженность за ранее предоставленные Услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с нормами и правилами действующего законодательства Российской Федерации, настоящим Договором и Правилами.

6.3. Оператор не несет ответственности за:

- поломки, вызванные форс-мажором (скачок напряжения выше 250 В, затопление, пожар, действия третьих лиц и прочее);
- утрату работоспособности Домофонного оборудования вследствие самостоятельного подключения/ремонта оборудования Абонентом или привлечения сторонних специалистов для этих целей;
- правильность зачисления денежных средств на счет Абонента или возврат денежных средств в случае неправильного заполнения платежных документов Абонентом;
- приостановление оказания Услуг в результате обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать;
- несанкционированный доступ по украденному/потерянному ключу;
- перерывы в работе Мобильного приложения, связанные с качеством услуг сторонних провайдеров (интернет-провайдер, оператор сотовой связи), используемых для удаленного доступа к Услуге «Умный домофон», либо в случае проведения профилактических работ.

Абонентская плата в указанных выше случаях оплачивается Абонентом полностью.

6.4. Абонент несет ответственность в случаях:

- неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по договору - Оператор вправе приостановить доступ к Услуге «Умный домофон» и блокировать абонентское переговорное устройство до полного погашения долга, при этом за каждый день просрочки начисляется пеня в размере 0,1 % от суммы задолженности;

- умышленного повреждения оборудования, а также за ущерб, причиненный Оператору в результате предоставления ложных сведений или нарушения правил эксплуатации Домофонного оборудования – в размере стоимости ремонта и/или замены оборудования, рассчитанной на основании рыночных цен либо по утвержденному Оператором Прейскуранту.

7. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, пандемия, забастовка, военные действия, запретительные акты законодательных и исполнительных органов и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли а исполнение настоящего Договора. При наступлении указанных обстоятельств сроки исполнения обязательств по настоящему Договору по соглашению Сторон переносятся соразмерно их действию.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие непреодолимой силы, обязана немедленно известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы. Факт наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден документом соответствующего компетентного органа.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Покупателем и действует бессрочно.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором и н Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.3. Принимая условия публичной оферты, Абонент дает Оператору свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, указанных ниже, любым законодательно разрешенным способом, а также на получение уведомлений, по указанному Заказчиком телефонному номеру /или адресу, или электронной почте, в целях заключения и исполнения договора на оказание услуг с Оператором, то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие относится к обработке следующих персональных данных Абонента: Фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; серия и номер паспорта или иного другого документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе; адрес регистрации по месту жительства и фактического проживания; номера телефонов: домашнего и мобильного.

Согласие предоставляется на весь срок действия Договора и действует по истечении 7-ми месяцев с момента его прекращения. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного уведомления Оператору по адресу: 399770, Липецкая обл., г. Елец, ул. Юбилейная, д.11А.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Оператор:
ООО «АйТи-Нэт»
Адрес почтовый: 399782, Липецкая обл.,
г. Елец, ул. Юбилейная, д. 11А
ИНН 4807012604/ КПП:480701001
ОГРН:1084807000959,
р/ счет: 40702810135000003840
в Липецком отделении №8593 ПАО СБЕРБАНК
Ксч: 01018108000000000604. БИК 044206604
тел. (47467) 5-98-99,
e-mail: office@elets.zelenaya.net -по общим вопросам;
support@it-net.su - по техническим вопросам.
Сайт: http://elets.zelenaya.net
Генеральный директор
_____М.С. Бекренев