

ООО «АйТи-Нэт», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Бекренева М.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и груп/ка _____, именуемый/ая в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а совместно, именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЯ.

Стороны договорились, что для целей настоящего Договора нижеприведенные понятия и термины имеют следующие значения:

1.1. **Договор** - настоящий документ, содержащий соглашение об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, связанных с оказанием Абонентом Оператором услуг связи, а также все Приложения к Договору, и все последующие изменения, дополнения, соглашения, протоколы и иные документы, которые будут подписаны Сторонами во исполнение и/или в развитие данного документа.

1.2. **Абонентский (лицевой) счет (Л/С)** - условный термин, используемый для упрощения процедуры подсчета Оператором денежных средств, подлежащих уплате (уплаченных) Абонентом, и на котором ведется количественный и стоимостной учет всех предоставляемых Абоненту Услуг, дополнительных сервисов, и платежей Абонента. Лицевой счет открывается в биллинге для Абонентов, которые подключены к Услугам, имеет уникальный номер и является персональным счетом Абонента.

1.3. **Абонентская плата** - обязательный ежемесячный платеж, списываемый с лицевого счета Абонента в соответствии с выбранным им Тарифным планом, начисляемый согласно Тарифному плану Абонента и действующему у Оператора Прейскуранту цен в расчетный период.

1.4. **Абонентская линия-линия связи**, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети Оператора.

1.5. **Абонентская разводка** (кабельная разводка или абонентская распределительная система) - кабельная разводка, расположенная в принадлежащем Абоненту помещении и состоящая из кабеля, разветвителей, разъемов и розеток, соединяющих Оборудование Абонента с Абонентской линией.

1.6. **Граница ответственности** - граница ответственности сторон за эксплуатацию, техническое состояние и обслуживание Сети и Абонентской линии, разграниченная точкой присоединения абонентской разводки к Сети Оператора (абонентским отводом), и определяющая зону ответственности за эксплуатацию, техническое состояние и обслуживание Сети Оператора – Оператором до коммутационного узла связи, а зону ответственности за эксплуатацию и техническое состояние Абонентской линии – Абонентом от коммутационного узла связи (или от порта коммутационного узла, если Услуга предоставляется путем выделения Абоненту Порта и) до Оборудования.

1.7. **Личный кабинет** - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ООО «АйТи-Нэт», размещенном на сайте ООО «АйТи-Нэт»: <http://elets.zelenaya.net>, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по услугам телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ООО «АйТи-Нэт», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

1.8. **Оборудование - (Абонентское устройство)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство (оконечное оборудование), включая программное обеспечение, преобразующее пользовательскую информацию в данные для передачи по линии связи Оператора, осуществляющее обратное преобразование, и обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

1.9. **Правила оказания услуг** - Правила предоставления и пользования услугами связи ООО «АйТи-Нэт» определяют перечень услуг связи, оказываемых Оператором, регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании Оператором услуг связи и пользования Абонентом услугами связи, предусмотренными Договором, утверждаются и изменяются Оператором в одностороннем порядке, являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Абонентом. Правила оказания услуг размещены на сайте Оператора: <http://elets.zelenaya.net> в разделе «Документы».

1.10. **Прейскурант цен** — систематизированный перечень тарифов или цен на услуги, тарифных планов по отдельным группам и видам оказываемых Оператором услуг связи. Оформляется в форме документа и утверждается генеральным директором ООО «АйТи-Нэт» на определенный период.

1.11. **Расчетный период** - временной промежуток равный одному календарному месяцу, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных видов услуг или тарифным планом, в течение которого Абоненту оказываются услуги связи, подлежащие оплате Абонентом на условиях настоящего Договора.

1.12. **Тарифный план** - совокупность ценных условий (тарифов) на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи, или/или одной либо несколькими услугами связи по передаче данных, и/или одной либо несколькими услугами телефонной связи, или иными услугами связи и сопутствующими услугами. Тарифные планы указываются в Прейскуранте цен.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

2.1. В период действия настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту согласно заявки Абонента услуги передачи данных и доступа к сети Интернет, услуги местной телефонной связи, услуги связи для целей телерадиовещания в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом, или иные услуги связи, которые указаны в Прейскуранте цен или Правилах оказания услуг, в том числе: услуги, связанные с выполнением работ по технической поддержке Абонентской линии, направленные на предоставление Абоненту бесперебойного доступа к Сети Оператора, услуги, связанные с оказанием дополнительного сервисного обслуживания Абонента (далее – «Услуги»), а Абонент обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренными Договором.

2.2. На дату заключения Договора Абонентом выбран **Тарифный план (наименование):** _____

2.3. **Адрес оказания Услуг:** _____

2.4. Правила предоставления Оператором и пользования Абонентом Услугами, права и обязанности Сторон, ответственность, иные условия определены настоящим Договором и Правилами оказания услуг Оператора, действующим законодательством.

2.5. Условиями предоставления Абоненту Услуг являются: расположение Помещения (Здания) Абонента в зоне обслуживания Оператора, наличие в помещениях Абонента Абонентской разводки, имеющей доступ через Абонентскую линию к кабельной сети Оператора, наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования, наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты Услуг, выполнение Абонентом обязанностей и условий, определенных правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденными в установленном законом порядке уполномоченными органами. Правилами оказания услуг Договором, в том числе: Абонент обязан своевременно оплачивать Абонентскую плату, не использовать Услуги для нелегальной деятельности, не осуществлять несанкционированную рассылку сообщений, писем (СПАМ), писем, содержащих вредоносный код (вирус), а также в целях обеспечения антивирусной защиты сети связи Оператора, исключения возможности возникновения паразитного трафика, не допускать распространение вирусов из аборентной сети в сеть связи Оператора, обеспечивать установку на своем оборудовании надежных антивирусных программ в целях защиты сети против входящего паразитного трафика, сообщать Оператору персональные данные, в т.ч. адрес электронной почты, нести ответственность за неисполнение своих обязанностей.

2.6. Правила оказания услуг, Прейскурант цен на Услуги, Тарифные планы являются официальными документами Оператора и публикуются на сайте Оператора: <http://elets.zelenaya.net>. Оператор обязуется извещать Абонента об изменении Правил оказания услуг, об изменении тарифов на услуги и Тарифных планов (Прейскуранта цен) не менее чем за 10 дней до изменения Правил или введения новых тарифов и Тарифных планов путем опубликования изменений или на сайте: <http://elets.zelenaya.net>, или в местах работы с Абонентами (офисах продаж), или по электронной почте, в случае, если Абонент предоставил адрес электронной почты.

2.7. Абонент вправе изменять выбранный Тарифный план на условиях Договора, Правил оказания услуг. Изменение Тарифного плана возможно как путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору, либо на основании письменного или устного заявления Абонента. В случае изменения Тарифного плана на основании устного заявления Абонента датой изменения Договора в части условия о Тарифном плане считается дата фактической оплаты Абонентом установленного Тарифа по измененному им Тарифному плану.

Изменение Тарифного плана может быть осуществлено также посредством акцепта Абонентом, размещенной на сайте Оператора публичной оферты о заключении Дополнительного соглашения об изменении тарифного плана для оплаты услуг связи к Договору на оказание услуг связи с абонентами-физическими лицами ООО «АйТи-Нэт», посредством использования веб-сервиса «Личный кабинет» путем совершения Абонентом последовательных конфиденциальных действий в Личном кабинете с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

В случае, если заявление Абонента об изменении Тарифного плана было подано в течение текущего календарного месяца, то новый Тарифный план, выбранный Абонентом, начнет действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг Оператора определяется в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте цен на Услуги, действующем у Оператора в расчетном периоде. В стоимость Услуг включен налог на добавленную стоимость (НДС) 5%. Прейскурант цен утверждается Оператором в одностороннем порядке. Изменение тарифов на Услуги и Тарифных планов осуществляется Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Абонента в порядке п.2.6. настоящего Договора.

Для целей расчетов Абонента с Оператором стоимость Услуг в каждом расчетном периоде определяется согласно Тарифному плану, выбранному Абонентом (Абонентская плата), а также стоимости иных услуг, не включенных в тарифный план, тарифы на которые указаны в Прейскуранте цен, или, если тарифы на услуги не указаны в Прейскуранте цен, в соответствии с ценами, согласованными сторонами в Приложениях или в дополнительных соглашениях к Договору.

3.2. Порядок учета денежных средств, находящихся на Абонентском (лицевом) счете, условия расчетов и перехода Абонента на новый Тарифный план предусматриваются настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи Оператора иными нормативными актами.

3.3. Расчеты за Услуги Оператора производятся Абонентом ежемесячно с применением абонентской системы оплаты услуг (Абонентская плата), если иное не определено Тарифным планом на услугу, выбранную Абонентом. Все расчеты за Услуги по Договору и выполняемые в связи с этим работы производятся Абонентом с Оператором в порядке предоплаты, в размере Абонентской платы согласно выбранному Абонентом Тарифному плану и Прейскуранту цен, не позднее первого числа каждого месяца, в котором будут оказываться Услуги. Услуги оказываются Оператором только после осуществления Абонентом расчетов с Оператором в порядке предоплаты.

Первый платеж Абонентской платы осуществляется Абонентом после подписания Договора и подключения оборудования Абонента к сети Оператора. Размер первого платежа Абонентской платы рассчитывается исходя из Тарифного плана и срока, за который он будет вноситься.

Тарифным планом, Прейскурантом цен, Правилами оказания услуг или иными распорядительными актами Оператора, размещенными на сайте Оператора, может быть предусмотрен порядок расчетов за Услуги с предоставлением Абоненту отсрочки платежа (предоставления кредита, применения различных акций или иных льгот) на кратковременный период в порядке, предусмотренном указанными документами (например, с применением опции «Доверительный платеж» и т.п.). В случае получения Абонентом услуг Оператора в период получения отсрочки платежа, Абонент по истечении периода, на который ему предоставлена отсрочка платежа, обязан оплатить Абонентскую плату в полном размере за текущий месяц пользования льготой по расчетам.

3.4. Расчеты осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора (через личный кабинет с использованием формы на сайте Оператора или по банковским реквизитам в другой форме применяемых платежей) или путем внесения наличных денежных средств в кассу офисов продаж Оператора. В разделе «Назначение платежа» всех платежных документов Абонента обязательна ссылка на номер и дату заключения Договора. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в Договоре.

3.5. Оператор учитывает всю информацию об использованных Абонентом услугах и платежах Абонента на Абонентском (лицевом) счете. Информация о потребленных услугах и платежах Абонента учитывается посредством Биллинговой системы Оператора, и является основанием для проведения взаиморасчетов между сторонами.

3.6. В случае технической невозможности предоставления Абоненту Услуг по вине Оператора, за исключением случаев, указанных в Правилах оказания услуг, Абонентская плата за указанный период не взимается. Абонент обязуется, своевременно и полностью оплачивать Услуги, получаемые в рамках Договора, и работы, выполняемые Оператором по Договору, самостоятельно контролировать и поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно осуществлять необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями Договора.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует в течение 1 (одного) года. Если ни одна из Сторон письменно не уведомит за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора другую Сторону о своем намерении прекратить настоящий Договор, то настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по взаимному письменному согласию Сторон.

4.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с уведомлением Оператора об этом в письменной форме. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления. При этом Абонент обязан осуществить расчеты с Оператором за фактически полученные услуги за период пользования Услугами включительно по дату расторжения Договора. Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту на основании его заявления возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы Оператора, связанные с исполнением Договора.

4.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Правилами оказания услуг, настоящим Договором, а также по нижеуказанным основаниям (предварительно уведомив Абонента за 10 дней посредством e-mail или письма заказной почтой), и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения в следующих случаях:

4.3.1. Если нулевой или отрицательный баланс Абонентского (лицевого) счета существовал непрерывно более 1-го месяца;

4.3.2. В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Правилами оказания услуг, действующим законодательством;

4.3.3. В случае, если в срок указанный в Договоре, в результате действия (бездействия) Абонента не было произведено подключение Абонента к локальной сети Оператора. В этом случае аванс, уплаченный Абонентом, ему не возвращается.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Извещения, претензии, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу по реквизитам, указанным в разделе 7 настоящего Договора.

5.2. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или имени/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (телефон, e-mail), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (платежной квитанции, платежного поручения и т.п.).

5.3. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам, в число которых не входят компетентные государственные органы РФ, конфиденциальную информацию без согласования друг с другом. Таковой конфиденциальной информацией будет считаться техническая, коммерческая и иная информация, связанная с настоящим Договором.

5.4. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что Абонент дает согласие Оператору- ООО «АйТи-Нэт» (Липецкая обл., г.Елец, ул. Юбилейная, д. 11А) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку нижеуказанных своих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, серия и номер паспорта или иного другого документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; адрес регистрации/проживания, адрес электронной почты, номер телефона домашний и сотовый, в целях надлежащего исполнения настоящего Договора, реализации мероприятий оповещения Абонента об изменениях на сайте и по поддержке обратной связи с Абонентом через сайт Оператора, уведомления Абонента о рекламных акциях, новинках своих продуктов посредством электронных писем, смс-оповещений и иным доступным способом.

Согласие действует в течение всего срока действия Договора и по истечении 10-ти месяцев с момента его прекращения.

5.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, при этом оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Оператор, действую от имени Принципала: ООО «Сеть» (Лицензия № Л030-00114-77/0006545-до 25.09.2028), как Агент на основании заключенного между ними агентского договора № 29/16-У от 26.09.2016 и доверенности, от имени и за счет Принципала предоставляет Абоненту на основании его заявления, оформленного в Заявке, доступ к услуге IPTV / КТВ (услуги связи для целей кабельного вещания), включающей доступ к мультимедийной и иной информации, в том числе: телевизионным каналам и материалам, включая телевизионные и киноканалы, анонсы, рекламные блоки, межпрограммное пространство и т.п., являющихся объектами авторского права и смежных прав (именуемые вместе как «Контент Правообладателей»).

Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту в рамках услуги, оказываемой Принципалом, определяется выбранным Абонентом тарифным планом, размещенным на сайте Оператора: <http://elets.zelenaya.net>.

Для пользования услугой доступа к Контенту Правообладателей Абонент самостоятельно приобретает и устанавливает телевизионную приставку, предназначенную для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм (окончное оборудование Абонента).

6.2. Оператор, действуя от имени Принципалов: ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МегаФон», как Агент на основании заключенных с ними агентских договоров, обеспечивает предоставление Абоненту услуг международной и международной телефонной связи путем заключения с ним отдельных договоров на оказание указанных услуг от имени вышеуказанных Операторов связи.

7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:

ООО «АйТи-Нэт»

Адрес почтовый: 399782, Липецкая обл., г. Елец, ул. Юбилейная, д. 11А

ИНН 4807012604 / КПП:480701001

ОГРН:1084807000959, р/счет: 40702810135000003840

в Липецком отделении №8593 ПАО СБЕРБАНК

Ксч: 010181080000000604. БИК 044206604

тел. 8 (47467) 5-98-99, e-mail: office@elets.zelenaya.net - по общим вопросам; support@it-net.su - по техническим вопросам.

Сайт: <http://elets.zelenaya.net>

Абонент:

Ф.И.О. _____,
паспорт: _____

адрес регистрации: _____

адрес проживания: _____

телефон: _____

e-mail: _____

подпись _____ (_____)

Генеральный директор

М.С. Бекренев