

ПРАВИЛА
оказания услуг по техническому обслуживанию домофонной системы

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила оказания услуг по техническому обслуживанию домофонной системы (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг по техническому обслуживанию домофонной системы «Умный дом» и дополнительных услуг, связанных с эксплуатацией такой системы (далее – Услуги), предусмотренных Договором об оказании услуг по техническому обслуживанию домофонной системы (далее – Договор).

Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.2. Оборудование Домофонной системы «Умный дом» является собственностью Оператора и передается Абоненту во временное пользование в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Домофонное оборудование, переданное собственникам в пользование Оператором без отчуждения такого оборудования, может быть отнесено к общему имуществу многоквартирного дома на основании решения общего собрания собственников, только после приобретения такого оборудования собственниками помещений в многоквартирном доме или управляющей организацией на основании соответствующего договора с собственником оборудования.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие термины:

Абонент — пользователь оборудования домофонной системы «Умный дом» (физическое или юридическое лицо), заключивший договор с Оператором.

Абонентская плата - обязательный ежемесячный платеж, начисленный в расчетном периоде согласно действующему у Оператора Прейскуранту и списываемый с лицевого счета Абонента.

Абонентский (лицевой) счет (Л/С) - уникальный идентификационный номер, который присваивается Абоненту при заключении договора с Оператором и используется для упрощения процедуры подсчета Оператором денежных средств, подлежащих уплате (уплаченных) Абонентом. Лицевой счет открывается в биллинге для всех Абонентов, подключенных к Услугам, имеет уникальный номер и является персональным счетом Абонента, на котором ведется количественный и стоимостной учет всех предоставляемых Абоненту Услуг, дополнительных сервисов, и платежей Абонента.

Архив видеозаписи - хранение на оборудовании Оператора видеопотока/видеоизображения, полученного с помощью оборудования «Умный домофон», в том числе цифровых видеокамер, установленных в рамках услуги «Умный домофон». Архив видеозаписи предоставляется в порядке и на условиях, определенных Оператором.

Биллинговая система (Биллинг) - программно-аппаратный комплекс, используемый Оператором для учета объема оказанных Абоненту Услуг, учета денежных средств на Абонентском лицевом счете Абонента, показания которого являются основанием для расчетов Абонента за Услуги Оператора.

Договор - соглашение между Оператором и Абонентом об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, заключаемое как в письменной форме между сторонами, так и путем акцепта Абонентом договора публичной оферты, размещенного Оператором на Официальном сайте, посредством совершения Абонентом следующих действий: фактического использования домофонной системы «Умный домофон», принадлежащей Оператору,

включая получения Оператора и использование электронного ключа/ключей для входа в подъезд многоквартирного дома, использование кнопки выхода из подъезда, использование абонентского переговорного устройства в квартире/нежилом помещении; оплаты выставленной Оператором квитанции (полностью или частично); подачи заявки на программирование электронного ключа, получение электронного ключа или подключение абонентского переговорного устройства и/или Услуги «Умный домофон».

Домофонная сеть – электронная система Оператора, состоящая из слаботочных сетей и устройств, передающих сигнал от блока вызова к переговорному устройству в квартире Абонента.

Домофонная система «Умный дом» (далее – оборудование «Умный дом») — комплекс взаимосвязанного оборудования и программного обеспечения Оператора, установленного на Домофонной сети, включающий блок вызова, коммутатор координатный, PoE-инжектор, электромагнитный замок, линию связи (медный кабель), внутриподъездную линию связи, электронные ключи, абонентское переговорное устройство (трубка квартирная переговорная) и иные элементы, обеспечивающие контроль доступа.

Дополнительные услуги, связанные с эксплуатацией оборудования «Умный дом» (далее – Дополнительные услуги) – дополнительные услуги и работы, которые не входят в состав услуг по техническому обслуживанию оборудования «Умный дом» и оказываются Оператором на возмездной основе на основании письменной или устной заявки Абонента.

Личный кабинет - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на официальном сайте ООО «АйТи-Нэт» (далее - Официальный сайт) и позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, знакомиться с условиями действующего тарифа за Услуги, производить оплату Услуг, получать отчет по Услугам.

Оператор — юридическое лицо (ООО «АйТи-Нэт»), оказывающее услуги по техническому обслуживанию на основании настоящих Правил.

Приложение «Мой Умный дом» (далее – Мобильное приложение) – программное обеспечение Оператора, устанавливаемое на мобильное устройство (смартфон, планшет и т. п.) Абонента, работающее на базе операционных систем Android (v. 5 и выше) и iOS (v.12 и выше), и позволяющее получать услугу «Умный домофон».

Расчетный период - временной промежуток равный одному календарному месяцу, в течение которого Абоненту оказываются Услуги, подлежащие оплате Абонентом на условиях Договора.

Стороны - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Тариф - цена, по которой происходит расчет между Сторонами за оказанные Услуги, размещаемая на Официальном сайте Оператора.

Техническое обслуживание оборудования «Умный дом» (далее – техническое обслуживание) — комплекс работ по поддержанию работоспособности и исправности системы, предупреждению поломок и восстановлению работоспособности после сбоев.

Услуга «Умный домофон» - услуга, позволяющая осуществлять передачу информации (голосовой и/или визуальной) по сети Интернет с помощью оборудования «Умный домофон» от вызывного блока или иного оборудования, установленного в рамках оказания услуги «Умный домофон», на мобильное устройство Абонента через установленное Мобильное приложение.

Электронный ключ - портативное устройство для отпирания двери с электромагнитным или электромеханическим замком, выполненное в виде RFID карточки, являющееся уникальным признаком объекта доступа, на который с помощью специальной технологии занесен идентификационный признак в виде кодовой информации.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.2. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за

исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с Договором, настоящими Правилами или законодательством РФ.

При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Оператора об этом в письменной форме, при этом датой расторжения Договора будет являться дата, указанная Абонентом в заявлении. Абонент обязан осуществить оплату стоимости фактически оказанных Оператором услуг по дату расторжения Договора включительно.

Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также по нижеуказанным основаниям с предварительным уведомлением Абонента за 10 (десять) календарных дней посредством направления электронного письма на адрес электронной почты Абонента или заказного письма через АО «Почта России», при этом Оператор освобождается от возмещения убытков, причиненных Абоненту таким расторжением, в случаях если нулевой или отрицательный баланс Абонентского (лицевого) счета существовал непрерывно более 1-го месяца либо Абонент допустил нарушение обязательств, предусмотренных Договором или действующим законодательством.

2.4. Срок действия Договора определяется Договором.

Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. В случае, если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

3. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

3.1. В рамках предоставления Услуг по Договору Оператор предоставляет Абоненту функциональный канал аудиосвязи (видеосвязи) между блоком вызова, расположенным на входной двери в подъезд многоквартирного дома и абонентским переговорным устройством в квартире Абонента, позволяющий Абоненту круглосуточно принимать с блока вызова аудиовызовы (вести переговоры с посетителем) или видеовызовы, дистанционно открывать электромагнитный замок входной подъездной двери, просматривать архив видеозаписей и изображений посетителей (при наличии технической возможности у Абонента установить на мобильное устройство Мобильное приложение).

3.2. Техническое описание Услуги:

3.2.1. Оператор в рамках предоставления Услуги производит размещение, монтаж оборудования «Умный домофон» и домофонной сети (далее – Домофонное оборудование) в многоквартирном доме, где проживает Абонент, а также его техническое обслуживание. Домофонное оборудование, устанавливаемое Оператором, (за исключением абонентского переговорного устройства и электронных ключей, приобретаемых Абонентом за счет собственных средств) является собственностью Оператора, передается Абоненту во временное пользование. Обслуживание оборудования производится только Оператором.

Монтаж Домофонного оборудования включает в себя его установку на входах в подъезд, а также на иных частях (фасадах, торцах и пр.) многоквартирного дома. Точка подключения Оборудования к общедомовым электрическим сетям размещается вблизи общедомового прибора учета электрической энергии.

3.2.2. Техническое обслуживание Домофонного оборудования включает в себя:

- Проведение плановых профилактических работ 1 раз в полгода, включающее в себя внешний осмотр оборудования, а также проверку работоспособности (функционирования) всех узлов. Плановое техническое обслуживание проводится без отключения рабочей функции Домофонного оборудования.

- Внеплановое (аварийное) обслуживание проводится по письменным или устным заявкам Абонентов в целях восстановления утраченной работоспособности Домофонного оборудования, и включает в себя: устранение неисправностей (замена плат, ремонт блока вызова, восстановление питания, ремонт электрозамка, восстановление линий связи, устранение прочих неисправностей оборудования «Умный домофон», за исключением работ по замене, установке, переносу или «переполюсовке» абонентских переговорных устройств в квартире Абонента, восстановлению оборванной абонентской линии связи, а также работ по устранению неисправностей, возникших вследствие вандальных действий Абонента).

Внеплановый ремонт оборудования «Умный домофон» проводится по заявке Абонента в следующие сроки:

- экстренные заявки (заблокирована подъездная дверь, заклинило замок) - в течение 24 часов;
- обычные заявки (неисправности, приведшие к разблокированию замочного устройства, неработоспособность отдельных элементов оборудования, не препятствующая открыванию запирающего устройства как минимум одним из доступных способов) - в течение 3-х рабочих дней.
- устранение неисправностей, связанных с необходимостью доработки металлоконструкций и проведение сварочных работ - в срок, не превышающий 10-ть рабочих дней.

В случае невозможности устранения неисправностей в указанные сроки не по вине Оператора Стороны согласовывают сроки проведения указанных работ и их стоимость в случае возникновения необходимости проведения иных работ, кроме работ по техническому обслуживанию Оборудования.

Техническое обслуживание Домофонной системы входит в состав Услуг и оплачивается в порядке, предусмотренном Договором.

3.2.3. Оператор предоставляет Абоненту следующие возможности в Мобильном приложении (при наличии технической возможности) в рамках предоставления Услуги «Умный домофон»:

- прием видеозвонка на мобильном устройстве Абонента;
- дистанционное открытие подъездной двери в Мобильном приложении при видеозвонке или независимо от получения видеозвонка;
- просмотр видеоизображения с оборудования «Умный домофон», установленного на подъездной двери, в режиме реального времени;
- просмотр архивных фотоизображений пространства перед камерой блока вызова, зафиксированных в момент совершения звонка Абоненту;
- возможность настройки открытия подъездной двери по контуру лица, через bluetooth, по сгенерированной электронной ссылке.

При наличии технической возможности осуществление записи видеоизображений с оборудования «Умный домофон», и хранение таких записей составляет продолжительность до 3 (трех) дней (архив видеозаписи).

Пользование Услугой «Умный домофон» входит в состав Услуг по Договору и не требует дополнительно оплаты Абонентом.

Для авторизации в Мобильном приложении необходимо использовать логин и пароль, полученные в офисе работы с клиентами Оператора. В случае утери данных Абоненту необходимо лично обратиться в офис работы с клиентами, при этом идентификация Абонента подтверждается им посредством предоставления документа, подтверждающего личность.

Инструкция по пользованию Мобильным приложением размещена на Официальном сайте Оператора.

3.2.4. Дополнительные услуги включают в себя:

- изготовление дополнительного электронного ключа;
- установка, демонтаж, замена и ремонт внутриквартирных абонентских переговорных устройств;
- перенос точек крепления внутриквартирных абонентских переговорных устройств;
- изменение полярности подключения внутриквартирных абонентских переговорных устройств («переполюсовка»),
- ремонтные работы по восстановлению оборванной абонентской линии связи;

- иные ремонтные работы, необходимость проведения которых возникла вследствие вмешательства Абонента в работу Оборудования (включая самостоятельный ремонт узлов и блоков), приведшего к выходу Оборудования из строя.

Дополнительные услуги предоставляются Оператором на основании письменной или устной заявки Абонента, стоимость дополнительных услуг не входит в абонентскую плату и оплачиваются отдельно согласно Прейскуранту, размещенному на Официальном сайте Оператора.

Дополнительные электронные ключи (сверх комплекта, выдаваемого Оператором), а также электронные ключи взамен утерянных, испорченных по вине собственника, предоставляются за дополнительную плату согласно Прейскуранту на сайте Оператора.

3.3. Порядок предоставления Услуг.

После поступления от Абонента заявки (письменной или устной) на подключение к Услугам, Оператор определяет наличие технических условий для подключения и предоставления Услуг.

При отсутствии технических условий для подключения и предоставления Услуг, Оператор информирует Абонента о необходимых оперативно-технических действиях, которые могут быть выполнены Оператором для создания необходимых технических условий.

Абонент может подать заявление на подключение к Услугам, любым из нижеперечисленных способов:

- в офисах в местах работы с Абонентами (офисах продаж),
- по телефонам Оператора, размещенным на Официальном сайте Оператора;

Работы по подключению оборудования Абонента (абонентское переговорное устройство) к Домофонной сети могут быть начаты после подписания сторонами Договора. В случае, если Оператор осуществляет монтажные работы по установке на объекте Абонента (квартира, дом) абонентского переговорного устройства, приобретаемого Абонентом у Оператора, объем и стоимость работ (включающая стоимость переговорного устройства) согласовывается Сторонами путем подписания Акта сдачи-приемки работ.

Дата начала предоставления Услуг совпадает с датой заключения Договора.

Абоненту может быть отказано в предоставлении Услуг на основании результатов технического обследования возможности предоставления Услуг. При этом обязательства по подключению оборудования прекращаются по соглашению Сторон с момента получения Абонентом уведомления Оператора о невозможности предоставления Услуг, а Абонент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, компенсации расходов или оплаты штрафных санкций от Оператора.

Подключение к Услугам Абонента – физического лица проводится лицами, уполномоченными Оператором, при наличии у Абонента, документа, удостоверяющего личность и место регистрации физического лица.

Для доступа в подъезд Оператор выдает Абоненту электронные ключи в количестве 3 (трех) штук на одно помещение многоквартирного дома.

3.4. Доступ к Услугам (сервисы доступа) предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году.

Услуга «Умный домофон» в Мобильном приложении доступна круглосуточно при условии возможности доступа к сети Интернет на мобильном устройстве Абонента.

Техническое обслуживание Домофонной системы производится в рабочие дни: понедельник-четверг с 9-00 до 18-00 час.; пятница - с 9-00 до 17-00 час. по Московскому времени.

Аварийные заявки Абонента обрабатываются в рабочие дни: понедельник-четверг с 9-00 до 18-00 час.; пятница - с 9-00 до 17-00 час.; по Московскому времени.

Дополнительные услуги производятся в рабочие дни: понедельник-четверг с 9-00 до 18-00 час.; пятница - с 9-00 до 17-00 час. по Московскому времени.

Информацию об услугах можно получить на Официальном сайте Оператора круглосуточно, при условии доступа Абонента к сети Интернет, либо в Центре Аварийной Технической поддержки Оператора по тел.: 8 (4747) 5-98-99 - по рабочим дням: понедельник-четверг с 9-00 до 18-00 час.; пятница - с 9-00 до 17-00 час.; суббота - с 10-00 до 15-00 час. Время Московское;

В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом в Центр Аварийной Технической

Поддержки Оператора по тел.: +7 (47467) 5-98-99 (круглосуточно). При этом с момента регистрации заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено.

По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться к Оператору по тел.: +7 (47467) 5-98-99 (по рабочим дням: понедельник-четверг с 9-00 до 18-00 час.; пятница - с 9-00 до 17-00 час.; суббота - с 10-00 до 15-00 час. Время Московское).

Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента, абонентских линиях или вызванных действием/бездействием третьих лиц (в том числе поставщиков электроэнергии).

3.5. Оператор может приостановить предоставление Услуг Абоненту в следующих случаях:

- в случае отсутствия средств на Лицевом счете Абонента посредством автоматической блокировки Услуг в Биллинге – до момента погашения задолженности;
- на время проведения профилактических и ремонтных работ Домофонного оборудования – до момента устранения неисправности.

Абонент может приостановить предоставление услуги самостоятельно, используя право подать заявку на приостановление предоставления услуги Оператора через офисы продаж, электронную почту Оператора, посредством направления заказного письма через Почту России.

Плата за месяц, в котором Услуги были приостановлены, и за последующие месяцы вплоть до возобновления оплаты Услуг, начисляется в полном объеме без перерасчета в связи с тем, что Домофонное оборудование продолжает обслуживаться Оператором, а Абонент сохраняет право на возобновление Услуг без взимания дополнительной платы за подключение.

Повторное подключение Абонента к услугам после приостановления предоставления ему Услуг или их отключения Оператор выполняет только после того, как Абонент погасил задолженность за ранее предоставленные Услуги.

3.6. На основе подписанного Договора, Оператор осуществляет регистрацию Абонента в Биллинге: открывает Абоненту персональный Лицевой счет, номер которого уникальный. Единицей стоимостного учета потребленной Услуги в Биллинге является российский рубль. Учет ведется с точностью до копеек.

Биллинг является единственным источником информации о размере предоставленных Абоненту Услуг. Абонент соглашается, что во время решения спорных вопросов, данные Биллинга Оператора, будут приниматься Абонентом как достоверные и не подлежащие оспариванию.

На Лицевом счете Абонента начисляется объем предоставленных Оператором Услуг, а также все платежи Абонента. Начисление средств на Лицевой счет Абонента за предоставление услуги производится в размере абонентской платы, утвержденной тарифами. Расчетным периодом является календарный месяц.

Тарифы на Услуги и цены на Дополнительные услуги указываются в Прейскуранте, размещенном на Официальном сайте Оператора, и включают в себя:

- абонентскую плату за Услуги
- платежи за Дополнительные услуги.

Оплата Услуг осуществляется Абонентом один раз в месяц в срок не позднее последнего календарного дня отчетного месяца, в котором были оказаны Услуги, путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора в офисе продаж или путем безналичного перечисления денежных средств по реквизитам Оператора, указанным в настоящем Договоре, а также в квитанции об оплате.

Оплата работ, услуг, выходящих за пределы технического обслуживания, осуществляется Абонентом в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте, размещенном на Официальном сайте Оператора, путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора согласно выставленному им счету (квитанции на оплату) за оказанные услуги в течении 10-ти дней с момента получения счета (квитанции) Оператора.

В случаях выхода из строя элементов оборудования «Умный домофон», принадлежащих Оператору, произошедшего в результате умышленной порчи или нарушения эксплуатации домофонной системы Абонентом или третьими лицами, стоимость ремонта или замены деталей

определяется по рыночным ценам (данные прайс-листа поставщика Оператора) на дату выполнения работ. Оператор самостоятельно производит ремонт домофонного оборудования за свой счет с последующим обращением взыскания на виновное лицо в порядке, установленном действующим законодательством.

За возобновление предоставления (повторное включение) Услуги в случае ее отключения (приостановления) плата не взимается.

По окончании средств Абонента на Абонентском (лицевом) счете и не поступлении в срок платежа очередного платежа, Оператор имеет право прекратить предоставление Услуг.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Поддерживать оборудование «Умный домофон» в исправном состоянии, обеспечивающем:

- работоспособность блока вызова, электромагнитного замка и кнопки выхода;
- возможность открывания двери с помощью электронных ключей;

4.1.2. Оказывать Услуги качественно и в сроки, установленные настоящими Правилами и Договором.

4.1.3. Оказывать Дополнительные услуги, связанные с эксплуатацией оборудования «Умный дом», по устной или письменной заявке Абонента.

4.1.4. Ознакомить Абонента с правилами эксплуатации оборудования «Умный домофон», а также с инструкцией по использованию Мобильного приложения посредством размещения информации в открытом доступе на Официальном сайте Оператора.

4.1.5. Фиксировать все обращения Абонентов, поступившие в Центр Аварийной Технической поддержки Оператора по тел.: 8 (4747) 5-98-99 в рабочие часы, или круглосуточно на Официальном сайте Оператора либо по электронной почте: support@it-net.su.

4.1.6. Оперативно реагировать на заявки Абонента, передавать их на исполнение техническим специалистам Оператора, контролировать сроки выполнения ремонтных работ.

4.1.7. Консультировать абонентов по вопросам оказания Услуг путем приема обращений по электронной почте с использованием формы в Личном кабинете Абонента или устного консультирования в местах работы с Абонентами (офисах продаж), по номеру телефона Оператора 8 (4747) 5-98-99, или иным доступным Абоненту способом.

4.1.8. Не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую известной Оператору в ходе оказания Услуг.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Устанавливать стоимость Услуг и Дополнительных услуг посредством размещения Тарифов на Официальном сайте.

4.2.2. Приостановить предоставление Услуг (заблокировать абонентское переговорное устройство и ограничить доступ к Мобильному приложению) в случае нарушения Абонентом срока оплаты Услуг, с 1-го числа месяца, следующего за отчетным, до момента полного погашения задолженности.

4.2.3. Приостановить предоставление Услуг Абоненту (заблокировать абонентское переговорное устройство и ограничить доступ к Мобильному приложению) в течение 3-х дней с момента обнаружения изменений в оборудовании «Умный дом», нарушающих его штатное функционирование (в случае внесения Абонентом таких изменений), до момента устранения неисправности.

4.2.4. В случае реального увеличения складывающихся цен (на энергоносители, оборудование и др.), с учетом индекса инфляции, определяемого уполномоченными органами, Оператор вправе односторонним порядком изменять стоимость Услуг, предупредив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов путем опубликования изменений на Официальном сайте Оператора и (или) в местах работы с Абонентами (офисах продаж), либо путем направления письменного уведомления Абоненту по адресу электронной почты, в случае его предоставления Абонентом. Согласием Абонента считается факт оплаты услуг по новым тарифам.

4.2.5. Для обеспечения бесперебойной работы Домофонного оборудования Оператор вправе осуществить присоединение к внутридомовым электрическим сетям в месте, согласованном с Управляющей компанией многоквартирного дома.

4.2.6. Осуществлять «веерную» (массовую) рассылку сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также в целях уведомления Абонентов о рекламных акциях, новинках своих продуктов.

4.2.7. Требовать от Абонента возмещения ущерба в случае умышленного повреждения Абонентом оборудования «Умный домофон» (в том числе в результате самостоятельного вмешательства Абонента в работу оборудования или совершение в отношении него акта вандализма).

4.2.8. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором с предварительным уведомлением Абонента за 10 (десять) календарных дней.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Своевременно вносить Абонентскую плату за Услуги на свой лицевой счет.

4.3.2. Не препятствовать доступу специалистов Оператора к оборудованию для проведения технического обслуживания и ремонта.

4.3.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ Оператора к точкам присоединения к внутридомовым электрическим сетям для монтажа, подключения и технического обслуживания Домофонного оборудования.

4.3.4. Эксплуатировать оборудование «Умный домофон» в соответствии с требованиями, установленными настоящими Правилами.

4.3.5. В случае возникновения неисправностей оборудования «Умный домофон» своевременно обращаться в Центр Аварийной Технической поддержки Оператора по тел.: 8 (4747) 5-98-99 в рабочие часы, или круглосуточно на Официальном сайте Оператора либо по электронной почте: support@it-net.su

4.3.6. Самостоятельно скачивать/обновлять Мобильное приложение для получения Услуги «Умный домофон», оплачивать доступ к сети «Интернет» для получения доступа в Мобильное приложение.

4.3.7. В случаях виновного причинения вреда оборудованию Оператора (в том числе механическое повреждение при самостоятельном ремонте, выведение оборудования из строя в результате вандальных действий Абонента, намеренное блокирование или демонтаж Домофонного оборудования), возместить Оператору документально подтвержденные убытки в размере стоимости ремонта или замены оборудования, рассчитанной на основании рыночных цен либо по утвержденному Оператором Прейскуранту в течение 10-ти дней с момента получения требования Оператора.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Требовать от Оператора надлежащего оказания Услуг.

4.4.2. Получать от Оператора Дополнительные услуги, связанные с эксплуатацией оборудования «Умный домофон», за дополнительную плату согласно Прейскуранту, размещенному на Официальном сайте Оператора.

4.4.3. Получать консультации по вопросам оказания Услуг путем отправки обращений по электронной почте с использованием формы в Личном кабинете Абонента или получения устных консультаций в местах работы с Абонентами (офисах продаж) либо по номеру телефона Оператора 8 (4747) 5-98-99, или иным доступным Абоненту способом.

4.4.4. Получать полную и достоверную информацию об Операторе, оказываемых им услугах, правилах оказания таких Услуг, о действующих Тарифах на Услуги, а также Дополнительные услуги, связанные с эксплуатацией оборудования «Умный домофон» на Официальном сайте Оператора.

4.4.5. На возобновление Услуг без взимания дополнительной платы за подключение, в случае приостановления оказания Услуг, после устранения обстоятельств, вызвавших такое приостановление (погашение имеющейся задолженности, возмещение вреда Оператору, причиненного своими действиями).

4.4.6. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Оператора о дате расторжения Договора, при условии полной оплаты оказанных Услуг.

4.4.7. Отказаться от заключения Договора. В этом случае доступ в подъезд обеспечивается электронным ключом от замка входной двери.

4.4.8. Самостоятельно определять порядок и условия предоставления доступа в многоквартирный дом третьим лицам (членам семьи, гостям);

4.4.9. Обратиться в суд для защиты своих прав в случае нарушения условий Договора со стороны Оператора.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ «УМНЫЙ ДОМОФОН»

5.1. При пользовании Услугами Абонент руководствуется следующими правилами пользования Домофонного оборудования:

- для прохода в подъезд с использованием электронного ключа, необходимо приложить электронный ключ к контактному считывателю, расположенному в нижней части блока вызова домофона и дождаться открывания двери;

- для выхода из подъезда необходимо нажать на кнопку открывания, расположенную на подъездной двери или на стене рядом и дождаться открывания двери;

- для совершения аудио- или видеозвонка с блока вызова, установленной на подъездной двери, необходимо набрать комбинацию цифр, обозначающую номер квартиры вызываемого Абонента, и нажать кнопку Вызова (зеленая трубка). Вызов Абоненту будет произведен автоматически и в том случае, когда комбинация цифр номера квартиры была набрана, но кнопка вызова не была нажата в течение 5-ти секунд;

- в случае неправильного набора номера квартиры или отсутствии необходимости в совершении вызова, необходимо нажать кнопку отмены вызова (красная трубка);

- для прохода с использованием функции распознавания по контуру лица необходимо заранее загрузить фотоизображение Абонента в Мобильное приложение, нажать на блоке вызова домофона кнопку с изображением силуэта в пунктирном квадрате, дождаться проверки и открывания двери;

- для открывания двери через абонентское переговорное устройство необходимо принять звонок посетителя, после прослушивания посетителя нажать на кнопку открытия двери, расположенную на корпусе устройства;

- для дистанционного открывания через Мобильное приложение необходимо принять аудио- или видеозвонок на устройство, затем нажать кнопку с изображением замка на экране мобильного устройства Абонента;

Инструкция по использованию Мобильного приложения размещена на Официальном сайте Оператора.

5.2. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- самостоятельно вскрывать, ремонтировать или модифицировать блок вызова в подъезде;

- самостоятельно ремонтировать, производить перенос/переподключение абонентского переговорного устройства;

- использовать электронные ключи для прохода посторонних лиц;

- передавать доступ к Мобильному приложению третьим лицам;

- насильно удерживать от закрывания подъездную дверь, на которой расположен блок вызова домофона, в том числе подкладыванием посторонних предметов, препятствующих ее закрыванию;

- производить иные действия, вносящие изменения в структуру Домофонной системы и влияющие на ее работоспособность.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором.

6.2. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с нормами и правилами действующего законодательства Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами.

6.3. Оператор не несет ответственности за:

- поломки, вызванные форс-мажором (скачок напряжения выше 250 В, затопление, пожар, действия третьих лиц и прочее);
- утрату работоспособности Домофонного оборудования вследствие самостоятельного подключения/ремонта оборудования или привлечения сторонних специалистов для этих целей;
- правильность зачисления денежных средств на счет Абонента или возврат денежных средств в случае неправильного заполнения платежных документов Абонентом;
- приостановление оказания Услуг в результате обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать;
- несанкционированный доступ по украденному/потерянному ключу;
- перерывы в работе Мобильного приложения, связанные с качеством услуг сторонних провайдеров (интернет-провайдер, оператор сотовой связи), используемых для удаленного доступа к Услуге «Умный домофон», либо в случае проведения профилактических работ.

Абонентская плата в указанных выше случаях оплачивается Абонентом полностью.

6.4. Абонент несет ответственность в случаях:

- неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг;
- умышленного повреждения оборудования, а также за ущерб, причиненный Оператору в результате предоставления ложных сведений или нарушения правил эксплуатации Домофонного оборудования.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, пандемии, эпидемии, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.2. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы в течение 15 дней с момента их наступления, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере Оператора, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ «О средствах массовой информации». При этом, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Генеральным директором ООО «АйТи-Нэт» и действуют бессрочно.

8.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на Официальном сайте с обязательным уведомлением Абонентов не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу (путем размещения Официальном сайте).

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи-Нэт» (ООО «АйТи-Нэт»),
ОГРН:1084807000959, ИНН 4807012604/ КПП:480701001.

Местонахождение: 399742. Липецкая область, Елецкий р-н, п. Газопровод, ул. Мирная, 23-17.

Почтовый адрес: 399782, Липецкая обл., г. Елец, ул. Юбилейная, д. 11А.

Сайт Оператора в сети Интернет: <http://www.elets.zelenaya.net>

Адреса, реквизиты и телефоны филиалов Оператора размещены на сайте.